

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

Inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Privada San Vicente de Paul de Juliaca y la Institución Educativa Estatal Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018

Tesis para obtener el Título Profesional de psicóloga

Autores:

Bach. Yeny Magnolia Mamani Paucar

Bach. Zulma Marisol Quispe Mamani

Asesor:

Psic. Santos Armandina Farceque Huancas

Juliaca, Octubre de 2018

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Psic. Santos Armandina Farceque Huancas, de la Facultad de ciencias de la salud, Escuela Profesional de psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA SAN VICENTE DE PAUL DE JULIACA Y LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL CIRO ALEGRÍA BAZÁN DE LA CIUDAD DE AREQUIPA 2018”** constituye la memoria que presenta la Bachiller **Yeny Magnolia Mamani Paucar** y la **Bachiller Zulma Marisol Quispe Mamani** para obtener el título de Profesional de Psicóloga, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 03 días del mes de diciembre del año 2020.



Mg. Santos Armandina Farceque Huancas


Asesor

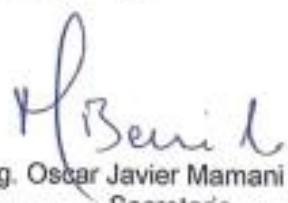
Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Institución
Educativa Privada San Vicente de Paul de Juliaca y la Institución
Educativa Estatal Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa
2018


TESIS


Presentada para optar el título profesional de psicóloga

JURADO CALIFICADOR


Psic. Isaac Alex Conde Rodríguez
Presidente


Mg. Oscar Javier Mamani Benito
Secretario


Psic. Kelly Mirna Ricardi Huaman
Vocal


Mg. Celia Soledad Machaca Tito
Vocal


Psic. Santos Armandina Farceque Huancas

Asesora

Juliaca, 26 de octubre de 2018

DEDICATORIA

A mi querido Padre Leonardo por haber creído en mí siempre, por haber sido mi más grande apoyo y mi mayor consejero por anhelar junto a mí este sueño que hoy se hace realidad.

A mí querida madre por su infinito amor, fortaleza y comprensión.

A mis hermanos por todo su amor y apoyo en todo momento.

Yeny M. Mamani Paucar

A mi querido hijo Andre por su amor, paciencia y comprensión para que este sueño sea una realidad y a mi esposo que me anima a realizar otros logros.

A mis padres por su apoyo incondicional en todo momento

Zulma M. Quispe Mamani

AGRADECIMIENTOS

Deseamos manifestar nuestra gratitud a Dios porque estuvo a nuestro lado en todo el proceso del estudio realizado y nos dio la Fortaleza y capacidad para realizar y concluir satisfactoriamente esta investigación.

A la Ps. Santos Armandina Farceque Huancas por su apoyo en el trayecto de la realización de esta tesis

A los Directores de las instituciones educativas Ciro Alegría Bazán y San Vicente de Paul por abrirnos las puertas de sus casas de estudio con buena voluntad, y a todos los estudiantes que voluntariamente nos apoyaron.

A los miembros del comité dictaminador por su paciencia y revisión del trabajo.

Contenido

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
RESUMEN	ix
ABSTRAC	x
CAPÍTULO I	11
EL PROBLEMA.....	11
1.1. Planteamiento del problema	11
1.1. Planteamiento de la Investigación.....	14
1.2. Justificación.....	15
1.3. Objetivos de la Investigación	16
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEORICO	18
1.1. Presuposición Filosófica	18
1.2. Antecedentes de la Investigación	20
1.3. Marco conceptual	30
1.4. Modelos Teóricos.....	35
1.5. Marco conceptual referente a la población de estudio	40
1.6. Definición de Términos.....	40
CAPITULO III.....	47
MATERIALES Y METODOS	47
1.1. Diseño y tipo de Investigación	47
1.2. Variables de Investigación	47

CAPITULO IV	56
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	56
1.1.2. Análisis descriptivo de la variable de estudio	57
Análisis tabla 4.....	60
Análisis tabla 5.....	62
Análisis tabla 6.....	63
Análisis tabla 7.....	64
1.1.3. Análisis inferencial.....	66
1.1.3.1. Prueba de normalidad.....	66
1.1.4. Prueba de hipótesis.....	66
1.2. Discusión.....	67
CAPITULO V.....	72
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	72
1.1. Conclusiones	72
1.2. Recomendaciones.....	73
ANEXOS	81

INDICE DE TABLAS

Tabla3.....	60
Análisis descriptivo de la dimensión intrapersonal (D1)	44
Tabla4.....	62
Análisis descriptivo de la dimensión interpersonal (D2)	45
Tabla5.....	63
Análisis descriptivo de la dimensión manejo de estrés (D3)	46
Tabla6.....	64
Análisis descriptivo de la dimensión adaptabilidad (D4)	47
Tabla7.....	47
Análisis descriptivo de la dimensión estado de ánimo general (D5).....	48

INDICE DE ANEXOS

Ficha técnica Ice BarOn NA	72
Inventario Emocional Ice de BarOn NA	73

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue determinar el nivel de Inteligencia emocional que existe entre los alumnos del colegio privado San Vicente de Paul y el colegio Estatal Ciro alegría Bazán. La metodología es de diseño no experimental de tipo comparativo de enfoque cuantitativo y de corte transversal, la muestra consta de 171 estudiantes de ambos sexos de primero a quinto año de secundaria, el instrumento utilizado fue el inventario de inteligencia emocional Ice- Barón NA que consta de 60 Ítems. Los resultados indican que existen diferencias significativas ($Z = -5,632$, $p < 0.05$) en relación a la variable inteligencia emocional y sus diferentes dimensiones , dimensión Intrapersonal ($Z = - 5,278$ $p < 0.05$, Interpersonal ($Z = - 5,278$, $p < 0.05$) , Dimensión manejo de estrés ($Z = - 5.806$, $p < 0.05$), Dimensión Adaptabilidad ($Z = - 4,869$, $p < 0.05$)), Dimensión estado de Animo General($Z = -4,103$, $p < 0.05$), Estos resultados fortalecen lo encontrado en la literatura científica con respecto a la inteligencia emociona entre estudiantes de entidades estatales y privadas.

Palabras clave: Inteligencia emocional, emociones, adolescencia.

ABSTRAC

The objective of the present study was to determine the level of emotional intelligence that exists between the students of the private school San Vicente de Paul and the state school *Ciro alegría Bazán*. The methodology is non-experimental design of comparative type of quantitative approach and cross-section, the sample consists of 171 students of both sexes from first to fifth year of secondary school, the instrument used was the emotional intelligence inventory Ice-Baron NA of 60 items. The results indicate that there are significant differences ($Z = -5.632$, $p < 0.05$) in relation to the emotional intelligence variable and its different dimensions, intrapersonal dimension ($Z = -5.278$, $p < 0.05$), Interpersonal ($Z = -5.278$, $p < 0.05$).), Stress management dimension ($Z = -5.806$, $p < 0.05$), Adaptability dimension ($Z = -4.869$, $p < 0.05$), Overall state of mind dimension ($Z = -4.103$, $p < 0.05$), These results strengthen what is found in the scientific literature regarding emotional intelligence among students of state and private entities.

Keys words: Emotional intelligence, emotions, Adolecence.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1.Planteamiento del problema

En la actualidad y en base a la experiencia que hemos adquirido a lo largo de nuestra formación académica nos hemos dado cuenta de que en el campo educativo aún se mantiene la idea de que mientras mejores calificaciones obtengas nuestros estudiantes mejores oportunidades de éxito a lo largo de su vida, pero sin embargo nos desentendemos del aspecto emocional que indudablemente es de gran importancia. Si una persona por ejemplo es intelectualmente destacada, pero sin embargo no es capaz de desenvolverse socialmente, pues indudablemente esto influirá en su trabajo generando un posible fracaso, es por eso que la Inteligencia Emocional es importante ya implica las relaciones interpersonales con nuestro entorno, así como la manera en que desenvolvemos, motivamos, controlamos nuestras emociones y como enfrentamos las adversidades.

En la etapa escolar nos vemos vulnerados a innumerables tentaciones como la sexualidad, el alcohol, las drogas entre otras sustancias.

Dentro del departamento de Puno los estudiantes de educación básica regular en su gran mayoría proceden de clase media y baja, así como los estudiantes de instituciones públicas, que a su vez en su mayoría no han sido dirigidos en cuanto a su IE, y por lo mismo muchos de

ellos no concluyen sus estudios, siendo truncados por factores como embarazos no deseados, alcoholismo, pandillaje, entre otros, en su mayoría dichos estudiantes prefieren huir a sus problemas antes que enfrentarlos, sin embargo no todo está perdido ya que podemos potenciar nuestra Inteligencia Emocional en cualquier momento dado de nuestra vida.

Según OMS (2018) cerca de 800 000 personas se suicidan cada año y por cada suicidio has muchas más tentativas cada año, el suicidio es la segunda causa principal de defunción en personas cuyas edades fluctúan entre 15 a 29 años, el 78% del total de suicidios son producidos en países de bajos y medianos ingresos, dentro de los métodos más utilizados están la ingesta de alguna sustancia, las armas de fuego, el ahorcamiento son algunos de los métodos utilizados.

El suicidio es un grave problema que aqueja hoy en día a la sociedad, no obstante esto se puede prevenir a través de una oportuna intervención, a través de estrategias de prevención.

Estrategias que ayuden en una educación en cuanto a la toma de decisiones y la solución de conflictos.

Como afirma el Ministerio de Salud (2016) mostro en estudios realizados de enero a julio, 1121 tentativas de suicidio, motivo por el cual se realizó un foro para prevenir esta situación. No obstante, en el año 2013 se registró 241 suicidios en personas cuyas edades fluctúan entre 8 a 17 años, de los datos obtenidos observaron que de 22 muertes por suicidio 20 de ellos son adolescentes y cuyas edades oscilan entre 12 a 17 años.

Según el Instituto Nacional de Salud Mental (2012) encontró que los suicidios en el Perú se han intensificado últimamente en los niños y adolescentes, es por ello que nuestro país se encuentra en el tercer lugar a nivel de Latinoamérica. Así también se reportaron 53 suicidios en niños y adolescentes siendo un 18% del total de la población que se suicidó en el año 2012, entre las principales causas se encontraron la depresión, violencia física y psicológica, falta de

control emocional, todos estos actores mencionados son determinantes en cuanto al riesgo suicida.

Como menciona RPP Noticias (2016) cada 22 minutos alguien intenta quitarse la vida en Lima, la causa principal del suicidio en Perú es la depresión, 1 millón 700 mil personas sufren de depresión y de las cuales el 25% acude para ser atendido en un centro de salud, el 20% se da cuenta de que necesita atención, pero no hace nada y el 55% no advierte la enfermedad y no le presta atención.

Con base en el Diario La República (2013) el departamento de Puno registra 556 intentos de suicidio en el año 2013, en los cuales el 95% de casos estuvo motivado debido a cuadros de depresión problemas sentimentales y falta de oportunidades laborales, según un informe del Área de Salud Mental de la Dirección de la Región lacustre. Esto se debe a que no se cuenta con suficientes profesionales especializados en Salud Mental y no se implementan estrategias de prevención.

Según Fernández, Alcaide y Pizarro (2006) la Inteligencia emocional es un factor para determinar la aparición de conductas disruptivas en las que existe un déficit emocional poseen mayores niveles de impulsividad e inadecuadas habilidades interpersonales y sociales lo cual repercute en su comportamiento.

De acuerdo con el Diario el Correo (2017) las cifras de suicidios son alarmantes según datos dados por el programa de Salud Mental de la red de salud San Román, de la región Puno, en el año 2016 en el hospital Carlos Monge Medrano de la ciudad de Juliaca se registró veinte suicidios en adolescentes entre 15 y 18 años, dicha cifra tiene un incremento de 5% en comparación al año anterior, en el año 2017 se han presentado tres casos cada mes, no obstante también se presentaron casos con menores de 14 años. Se sabe a ciencia cierta que el entorno

en que se desenvuelven juega un papel importante y Juliaca es una ciudad netamente comercial y por ende muchos padres descuidan a sus hijos.

Según Pena, Extrema y Rey (2011) los adolescentes que poseen niveles elevados de Inteligencia Emocional tienen mayor poder predictor lo que les facilita tomar mejores decisiones en la resolución de problemas, a través de estrategias de regulación las cuales consisten en incrementar sus emociones positivas y minimizar las negativas, ya que ven los problemas desde la perspectiva de una oportunidad de crecimiento y desarrollo personal.

Por todo lo antes mencionado es indispensable fomentar en nuestros estudiantes la Inteligencia Emocional para que sean capaces de resolver problemas desde una perspectiva adecuada mediante la cual puedan tomarlos como oportunidades de crecer y madurar como experiencias y no como obstáculos y fracasos para lo cual se debe de fomentar la Inteligencia Emocional positivamente en su entorno social, con las relaciones interpersonales adecuadas, y sabiendo tomar sus propias decisiones y no dejándose influenciar por su entorno.

1.1.Planteamiento de la Investigación

El presente estudio comparativo considera relevante conocer en qué nivel de inteligencia emocional se encuentran los estudiantes de una Institución Privada de la Ciudad de Juliaca que cuenta con un Psicólogo y una Institución pública de la ciudad de Arequipa- Islay que no cuenta con un profesional en Salud Mental debido a esto se plantea la siguiente Pregunta de Investigación.

1.1.1. Pregunta General.

¿Cuáles son los Niveles de Inteligencia Emocional en los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el Colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018?

1.1.2. Preguntas Específicas.

¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal que presentan los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018?

¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en la dimensión Intrapersonal que presentan los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018?

¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en la dimensión Adaptabilidad que presentan los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018?

¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en la dimensión Manejo de estrés que presentan los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018?

¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en la dimensión Estado de Animo que presentan los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018?

1.2. Justificación

La presente investigación se enfocará en estudiar y determinar el nivel de inteligencia emocional en la Institución Privada San Vicente de Paul de Juliaca, con respecto al valor teórico será de gran aporte para futuras Investigaciones, puesto que se pretende fortalecer los modelos teóricos con respecto a la variable inteligencia emocional.

En cuanto al valor metodológico, la presente investigación ratificará la validez de contenido de los instrumentos: Inventario de Inteligencia Ice de Bar-On, el cual será de gran ayuda para futuras investigaciones con similar población de estudio.

Con respecto al valor social la presente investigación determinara los niveles de Inteligencia Emocional en la población de estudiantes de instituciones privadas y públicas; de acuerdo a os resultados obtenidos se podrá realizar una intervención oportuna que ayude a prevenir y mejorar la Inteligencia Emocional en la dimensión Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés e Impresión Positiva y prevenir así, suicidios, inadecuadas habilidades sociales, desacertadas decisiones, embarazos no deseados, relaciones toxicas, consumo de sustancias toxicas, entre otras consecuencias, con la finalidad de promover una Inteligencia Emocional Saludable en nuestros estudiantes.

1.3.Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General.

Determinar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018

1.3.2. Objetivos Específicos.

Determinar los niveles de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018.

Determinar los niveles de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018.

Determinar los niveles de inteligencia emocional en la dimensión Adaptabilidad los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018

Determinar los niveles de inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018

Determinar los niveles de inteligencia emocional en la dimensión Estado de Animo los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

1.1.Presuposición Filosófica

Con base en White (1977) en su libro mente carácter y personalidad Tomo II hace un hincapié a las preocupaciones que están sumergidas en las penas, la ansiedad, el descontento, el remordimiento, el sentimiento de culpa y la desconfianza podrían llevar a las personas a perder sus fuerzas vitales e incluso llegar a acabar con sus vidas por ende la hermana White nos dice que deberíamos llevar nuestras preocupaciones al señor, además de no cultivar lo negativo en ellas sino más bien por el contrario cultivar la alegría de espíritu, cada día al despertarnos deberíamos de ser conscientes de las bendiciones que Dios nos ha dado para continuar el día a día .

Asimismo encontramos que la mente del ser humano es un regalo de Dios confiado a nosotros y que por tal motivo de ser cultivado con cosas positivas y usarlo con sabiduría así como los talentos confiados a nosotros, la mente es la posesión más valiosa y como tal debe de ser adiestrada de acuerdo a los mandatos de Dios y sus consejos estipulados en la biblia de este modo edificar nuestro carácter para que seamos capaces de tomar las decisiones acertadas , siendo seres humanos de un corazón veras y en cuyos labios no se halle el engaño, teniendo en

cuenta el sacrificio que hizo Dios en la cruz debemos de cultivar nuestra mente a semejanza, así tomaremos las decisiones correctas que serán de beneficio en nuestras vidas.

Según White (1977) en su libro M.C.P. tomo II menciona a su vez que la preocupación del ser humano le hace daño ya que muchas veces guardan las cargas para sí mismos, sin embargo deberíamos de llevar todas nuestras preocupaciones al señor, además de no cultivar lo negativo en ellas sino cultivar la alegría de espíritu, cada día al despertarnos debemos de ser conscientes de las bendiciones que Dios nos ha dado pero por el contrario nos centramos en las cosas negativas que pueden venir.

Según White (2014) en su libro conducción del niño debemos de perder el dominio de nosotros mismos y debemos de tener presente el modelo de Jesús, debemos de trabajar en nuestro carácter para moldearlo lo más parecido al de nuestro creador, debemos de pensar muy bien las palabras que usaremos para que no hieran a otras personas, el echo está en aprender el dominio propio, aquel que conserva el equilibrio mental cuando se siente tentado es agradable a los ojos de Dios.

En Proverbios 14:29-30 nos dice “El espíritu que tarda en airarse es grande de entendimiento, Mas el que es grande de entendimiento; más el que es impaciente de espíritu enaltece su necedad. El corazón apacible es vida de la carne; más la envidia es carcoma de os huesos” en este texto bíblico encontramos que debemos de aprender a regular nuestras propias emociones, ya que si lo hacemos tomaremos dicciones adecuadas que repercutirán en nuestra vida y por ende tendremos una buena calidad de vida.

En proverbios 3:5-6 nos dice “Confía en el señor con todo tu corazón, y no te apoyes en tu propio entendimiento”, en este pasaje bíblico nos enseña que debemos confiarle al señor nuestras decisiones pedir su sabiduría y no solo pensar que solos podremos porque la mente y el corazón del ser humano es frágil más con el soporte divino se hace fuerte.

Aprender a dominarnos nosotros mismos es parte de una Adecuada inteligencia emocional que nos dará la capacidad de tomar las mejores decisiones pensando en nosotros mismos y en los demás.

1.2. Antecedentes de la Investigación

Con respecto a la variable inteligencia emocional dentro del ámbito académico en estudiantes de nivel secundario se encontró las siguientes investigaciones.

1.2.1. Antecedentes Internacionales.

Domínguez, Domínguez R. y López (2016) realizaron un estudio titulada “Motivación e inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria” ,se ha trabajado desde una metodología cuantitativa con el objetivo de explorar el nivel motivacional y la inteligencia emocional en una muestra de 500 estudiantes de centros públicos de secundaria, , los resultados encontrados en el análisis entre motivación e inteligencia emocional se puede apreciar que los estudiantes presentan un buen nivel motivacional por ende una inteligencia emocional media con tendencia baja.

Serrano y Andreu (2016) realizaron una investigación en España titulada “Inteligencia emocional percibida, bienestar subjetivo, estrés percibido, engagement y rendimiento académico de adolescentes” con el objetivo de extender el estudio de la inteligencia emocional en una muestra total de 626 adolescentes (309 chicas y 317 chicos) de entre 13 y 18 años de tres instituciones públicas y una privada. Los resultados obtenidos muestran la relación de la inteligencia emocional percibida y las variables analizadas, donde ninguna de las variables de inteligencia emocional percibida se relaciona con el rendimiento académico y los tres componentes del engagement se relacionan negativamente con el estrés percibido y positivamente con el bienestar subjetivo y el rendimiento. Finalmente, la edad no se correlaciona con ninguna de las variables.

Inglés, Torregrosa, Garcia, Monteagudo y Delgado (2014) en España realizaron una investigación titulada “Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia”, se ha trabajado desde un estudio transversal seleccionando de manera aleatoria, con el objetivo de analizar la relación de la conducta agresiva y la inteligencia emocional en una muestra de 314 adolescentes de 12 a 17 años, los indicadores encontrados fueron que los adolescentes con altas puntuaciones en conducta agresiva presentan puntuaciones significativamente bajas en cuanto a su inteligencia emocional.

Paez y Cataño (2015) realizaron un estudio titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios”, se ha trabajado con una metodología de tipo analítico de corte transversal, con el objetivo de determinar la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de la universidad de Manizales(Colombia), la muestra escogida fue de 343 estudiantes de ambos sexos, donde los resultados encontrados muestran una correlación de rendimiento académico con la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios, puesto que en ambas variables se ubican en un nivel promedio.

Azpiazu, Esnaola y Sarac (2014) realizaron una investigación titulada “Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia emocional de adolescentes” con el objetivo de analizar la relación del apoyo social y la inteligencia emocional en instituciones públicas y privadas desde 1 ro de secundaria hasta 2 do de bachillerato , donde la muestra estuvo compuesta por 1543 adolescentes,728 chicos y 815 chicas entre 11 y 18 años, el instrumento utilizado fue la escala de *inteligencia emocional Trait Meta Mood Scale-24* (TMMS-24),los resultados del análisis muestran que el apoyo social y la inteligencia emocional están significativamente relacionadas.

Gazquez, Perez, Diaz y Ingles (2015) una investigación titulada “perfiles de inteligencia emocional y conducta social en adolescentes españoles” con los objetivo de identificar las variables de la inteligencia y comprobar si existe relación con los perfiles, en adolescentes con edades de 14 a 17 años. El análisis de esta investigación identifico cuatro grupos de perfiles de inteligencia emocional, el primer grupo de adolescentes con un perfil bajo de inteligencia emocional, un grupo con puntuaciones altas en percepción, un grupo con elevada regulación emocional y el último grupo de adolescentes con alta inteligencia emocional. Así mismo los resultados indicaron que los adolescentes que muestran mayores puntuaciones en conductas sociales positivas los cuales también muestran alta inteligencia emocional.

Salguero, Fernández-Berrocal, Ruiz-Aranda, Castillo y Palomera (2011) realizaron una investigación en España de carácter transversal con el objetivo de identificar el grado en que diferentes sentimientos son expresados a través de la expresión facial con una medida de la percepción emocional en una muestra de 255 estudiantes de la ESO que completaron voluntariamente tres medidas diferentes. Por una parte, una medida de percepción emocional con diferentes subescalas del Sistema de Evaluación de la Conducta en Niños y Adolescentes (BASC), una de las pruebas más reconocidas para la evaluación socio-emocional de niños y adolescentes. Por último, una medida de los rasgos de personalidad de neocriticismo y extraversión. Los adolescentes completaron las tres medidas en un mismo momento. Los resultados encontrados muestran que aquellos alumnos con mejores niveles de percepción emocional, informaron mayores niveles de confianza consigo mismos, mejores relaciones con amigos y con sus padres, menores niveles de estrés social y menos sentimientos de incapacidad. Así también estos resultados se mantuvieron tras controlar la influencia de los rasgos de personalidad. Es por ello, que, independientemente de su personalidad, la percepción emocional de los adolescentes se relacionó a un mejor ajuste a nivel personal y social

Salas y García (2010) realizaron una investigación en Venezuela, con el objetivo de describir el perfil de habilidades de inteligencia emocional por carreras (Arquitectura, Urbanismo, Ingeniería de Producción e Ingeniería Eléctrica) en 126 estudiantes de la Universidad Simón Bolívar (69 Mujeres y 57 Hombres). El instrumento que utilizaron fue el Trait Meta Mood Scale. En los resultados evidenciaron que el 85% de los estudiantes de ingeniería de producción, 100% de arquitectura, 90,3% de ingeniería eléctrica y 81,8% de urbanismo carecen de información para comprender los estados emocionales.

Zavala, Valadez y Vargas (2008) realizaron una Investigación en Guanajuato (México) titulada “Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social” con el objetivo de valorar la inteligencia emocional en dos grupos diferentes, un grupo de 62 adolescentes con alta aceptación social (con edad promedio de 13 años). Así también fueron evaluados 331 alumnos por grupos naturales no identificados por su nivel de aceptación social. En los resultados obtenidos de las comparaciones intragrupo, en caso de los alumnos con alta aceptación social se obtuvo mayores puntuaciones en los varones en los factores de adaptabilidad, coeficiente intelectual y estado de ánimo, en caso de las mujeres se observaron mayores puntuaciones en manejo del estrés, el factor interpersonal e intrapersonal por ende ninguna de estas diferencias fue estadísticamente significativamente. Sin embargo para el grupo natural se observaron diferencias estadísticamente significativas en los factores intrapersonal e interpersonal con altas puntuaciones en las mujeres y en el facto estado de ánimo con puntuaciones altas en varones.se comparan las puntuaciones naturales obtenidas en los dos grupos y se encuentran diferencias significativas en cuanto a la inteligencia emocional.

Salguero, Fernandez, Desireé, Castillo y Palomera (2011) realizaron un estudio en la provincia de Malaga (España), titulada “Inteligencia Emocional y ajuste Psicosocial en la Adolescencia: El papel de la percepción emocional” con el objetivo de analizar la influencia

de la inteligencia emocional en la vida personal y social de los adolescentes en una muestra total de 225 alumnos pertenecientes a diferentes centros educativos de secundaria con edades de 12 a 15 años, los resultados de este análisis mostraron que los adolescentes con mayores habilidades para reconocer los estados emocionales de los demás muestran mejores relaciones sociales con menor nivel de sentimiento de estrés y tensión en las relaciones sociales.

Garaigordobil y Oñederra (2010) realizaron una investigación en la ciudad de España titulada “inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores” con el objetivo de analizar la relación que existe entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor con parámetros asociados a la inteligencia emocional, constituida por una muestra por 248 alumnos de educación secundaria de 12 a 16 años, pertenecientes a tres instituciones diferentes, los resultados obtenidos muestran que tanto los adolescentes que habían sufrido acoso escolar y los agresores presentan un bajo nivel de inteligencia emocional.

1.2.2. Antecedentes Nacionales.

Ruiz, Vegas y Carranza (2016) realizaron un estudio de investigación en Tarapoto y Yurimaguas - Perú. con el objetivo de comparar el nivel de inteligencia emocional en niños en abandono y con un hogar estructurado, la muestra estuvo conformada por 60 niños de ambos sexos, en un rango de edades de 8 a 12 años (30 niños de la aldea infantil Virgen del pilar e INABIF y 30 niños de hogares estructurados en familias de la ciudad de Tarapoto y Yurimaguas), para lo cual se empleó el instrumento “cuestionario de Inteligencia emocional creado por Chiriboga y Franco (2003) constituido por 60 ítems distribuidos en 5 dimensiones. En dicho estudio se encontraron diferencias significativas, el 53% de los niños que conforman un hogar estructurado presentan un nivel promedio en cuanto a su inteligencia emocional, el 22 % un nivel alto a diferencia de los niños en abandono ya que el 67% se ubica en un nivel bajo de inteligencia emocional y el 23% en nivel promedio.

Rosario, Guerrero y Mendoza (2014) realizaron una investigación en Lima con el objetivo de establecer diferencias en la inteligencia emocional de estudiantes del primer ciclo de una universidad privada. La muestra estuvo constituida por 1.940 sujetos de ambos sexos, entre 16 y 25 años. El instrumento que se utilizó fue el inventario cociente emocional de Baron. Se utilizó el diseño transversal con un nivel de significancia de 0.05 ($p < 0.05$). Encontraron diferencias significativas entre las instituciones públicas y privada a nivel de inteligencia emocional global y en los componentes intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, lo que significa que los estudiantes de las instituciones privadas tienen mejores niveles de habilidad para el manejo de sus emociones.

Reyes y Carrasco (2013) realizaron una investigación en Huancayo, con el objetivo de analizar los niveles de inteligencia emocional predominantes en 195 estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú entre 16 y 30 años de edad, el instrumento que se aplicó para la evaluación fue el inventario Emocional de BarOn (I-CE). Los resultados evidenciaron niveles promedios en inteligencia emocional general con un 49 % seguido de una capacidad emocional por debajo del promedio y "muy bajo" con el 36 % y 11 % respectivamente. Asimismo, en el componente intrapersonal el 83% de los estudiantes, evidenciaron niveles de inteligencia intrapersonal promedio; también, el 55% y 54% en los componentes interpersonal y estado de ánimo lograron niveles promedios de inteligencia emocional. Sin embargo, en los componentes adaptabilidad y manejo de estrés mostraron niveles de inteligencia emocional por debajo el promedio (53% y 42% respectivamente). Concluyendo que los componentes de inteligencia emocional general, adaptabilidad y manejo de estrés, tienen niveles de riesgo.

Quispe, I. (2012) realizó una investigación en Lima con el objetivo de comprobar si existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre estudiantes de una institución

educativa policial y una institución educativa estatal. Los participantes entre ambas instituciones fueron 140 alumnos de ambos sexos, que cursaban el sexto grado, con edades entre 10 y 12 años. El instrumento utilizado fue el Test Conociendo mis emociones para niños, adaptado por Ruiz y Benites en el 2004. Donde el investigador encontró que sí existen diferencias significativas en el coeficiente de la inteligencia emocional, obteniendo mejores puntuaciones la institución educativa policial. También se encontraron diferencias significativas en las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y manejo de la emoción a favor de los alumnos de la institución educativa policial.

Zambrano Vargas (2011) realizó una investigación la cual tuvo como objetivo, determinar la relación que existía entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en historia , geografía y economía en la ciudad de Lima, dicha investigación fue de diseño correlacional con diseño transaccional, la muestra para esta investigación estuvo conformada por 191 estudiantes de ambos géneros cuyas edades fluctuaban entre 12 y 15 años los cuales cursaban el segundo grado de educación secundaria, el instrumento utilizado fue el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA en niños y adolescentes, dicho instrumento fue adaptado por Ugarriza y Pajares (2001). En tal estudio se encontraron que existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de historia, geografía y economía.

Valverde Portales (2016) realizó una investigación cuyo objetivo principal fue comparar las diferencias entre los niveles de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco, 2015, la citada investigación fue de diseño no experimental, de corte transversal y de tipo descriptivo comparativo la muestra estuvo conformada por 88 estudiantes de ambos sexos , cuyas edades fluctúan entre un rango aproximado de 20 a 30 años, de las carreras

profesionales de Psicología, Enfermería, Ingeniería de Sistemas, el instrumento utilizado fue ICE BarOn, En tal estudio se llegó a la conclusión de que existen diferencias significativas entre los estudiantes de ambas universidades , los estudiantes de la universidad privada presentan mayores niveles en cuanto a su inteligencia emocional a diferencia de los estudiantes de una universidad pública.

Trigoso, Garcia y Pacheco (2013) realizaron una investigación en España y Perú realizaron una investigación, titulada “inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas” con una muestra compuesta por 1074 estudiantes de colegios e institutos, los resultados finales al analizar la variable e agrupamiento en cuanto al agrupamiento de país y género, tanto los hombres de España y Perú refieren tardar en recuperarse de los momentos malos, aunque los hombres españoles tardan más por una pequeña diferencia. Las mujeres de España y Perú tienen puntajes más altos en cuanto a la percepción, donde las mujeres de España las que tienen los puntajes mayores. Así mismo existen diferencias significativas en otras variables.

Pinchi y Pisco (2016) realizaron una investigación realizada en Tarapoto, titula “inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del centro Educativo Particular José De San Martín”. La muestra estuvo conformada por un total de 154 alumnos de ambos sexos, en cuanto a los resultados se logró determinar que existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de dicha investigación. Así mismo se logró determinar que no existe una relación entre las dimensiones de inteligencia intrapersonal con el rendimiento académico en los estudiantes. Como también existe una relación significativa entre las variables inteligencia interpersonal, inteligencia de la adaptabilidad y manejo del estrés con el rendimiento académico.

Figuerola Toribio (2017) Realizo un estudio de investigación de diseño no experimental, de alcance correlativo y corte transversal cuyo objetivo fue describir la relación que existe entre la inteligencia emocional y el bullying de dos instituciones de Lima Metropolitana. La muestra estuvo compuesta de 256 adolescentes de ambos sexos, sus edades oscilan entre 11 y 18 años que se encuentran matriculados en el primer año hasta el quinto año del nivel secundario titulada “inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima Metropolitana”. Los resultados muestran que no existe correlación estadísticamente en los estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima Metropolitana.

Carrillo y Murillo (2017) realizaron un estudio con el propósito determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en una muestra de 107 estudiantes entre 16 y 20 años de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto. El tipo de investigación es correlacional con diseño no experimental de corte transversal. De acuerdo a los resultados obtenidos, se indica que solo existe relación significativa, con adaptación. En relación a la inteligencia emocional y rendimiento académico se encontró relación negativa inversa no significativa

Arana y Caritimari (2016) realizaron un estudio con el objetivo de determinar la asociación entre personalidad e inteligencia emocional en una muestra total de 156 estudiantes de 8 a 12 años del nivel primario de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, los resultados muestran que no existe una asociación entre la personalidad e inteligencia emocional que conlleva a concluir que la personalidad no determina el nivel de inteligencia emocional, así como a la inversa.

1.2.3. Antecedentes Locales.

Alvares y Coila (2014) realizaron una investigación con el objetivo de determinar el grado de relación entre Inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos de primer año del nivel secundario del colegio Adventista Tupac Amaru, de la ciudad de Juliaca – 2014 dicho estudio fue de tipo descriptiva correlacionar, la población fue constituida por 150 estudiantes de las diferentes secciones de primer grado, el instrumento utilizado fue el test “ conociendo mis emociones” de Cesar Ruiz Alva (2004) dicho instrumento mide cinco áreas. En dicho estudio se encontró que si existe influencia de la inteligencia emocional con respecto al rendimiento académico de acuerdo al análisis correlacional.

Cayllahua y Tunco (2016) realizaron una investigación con el fin de determinar el grado de relación entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio parroquial santa catalina en la ciudad de Juliaca, dicho estudio fue de tipo correlacional de diseño no experimental , la población estuvo conformada por 90 alumnos del quinto año de secundaria de ambos sexos cuyas edades fluctuaban entre 15 a 17 años , para dicha investigación se utilizaron el inventario emocional Baron Ice creado por Reuven BarOn , adaptado en Perú por Ugarriza y Pajares en el año 2004, constituido por 30 ítems y subdividido en cinco escalas, en dicho estudio se llegó a la conclusión de que existe una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables.

Sumari y Vaca (2017) realizaron una investigación con el objetivo de determinar el grado de relación entre la inteligencia emocional y riesgo suicida en los estudiantes de quinto año de la institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 “E.R.P” Puno- 2017, dicho estudio fue de tipo correlacional y de diseño no experimental, la población estuvo constituida por 228 estudiantes del quinto año de secundaria de ambos sexos, para dicha investigación se utilizó el inventario emocional ICE Bar-on , en dicha investigación llegaron a la conclusión que existe

una relación negativa ($r=-.874$) estadísticamente significativa ($p=000$) con la variable riesgo suicida, a un nivel del 5% por lo tanto se concluyó que si existe relación entre la inteligencia emocional y riesgo suicida en la población de estudio.

Arapa y Ayque (2017) realizaron una investigación con el objetivo de determinar la relación del clima familiar y la inteligencia emocional de tipo correlacional de diseño no experimental, transeccional, cuya población de estudio está conformada por un total de 125 estudiantes del tercero de secundaria del colegio Franciscano San Román de la Ciudad de Juliaca, en cuanto a los resultados se evidencio en dicha investigación que los estudiantes presentan un nivel promedio de clima familiar por lo cual llegaron a la conclusión de que mientras tengas un buen clima familiar mejor será su inteligencia emocional.

1.3.Marco conceptual

1.3.1. Inteligencia Emocional.

Para lograr la satisfacción en nuestras relaciones interpersonales, así como la satisfacción en las decisiones que tomamos, es de suma importancia desarrollar una adecuada inteligencia emocional.

Weisinger (1988) refiere que la inteligencia emocional es el uso inteligente de nuestras propias emociones.

Mayer y Cobb (2000) describe la inteligencia emocional como la habilidad para procesar la información emocional que incluye la percepción, asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones, así mismo dan a entender que la inteligencia emocional es la capacidad de procesar información emocional con eficacia así como la capacidad para regular nuestras emociones.

Bar-On (1995) Define la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades y capacidades que van más allá de lo cognitivo, que influyen en la capacidad para tener éxito, al afrontar situaciones de nuestro entorno.

Goleman (1995) define la inteligencia emocional como el conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan nuestra conducta, la forma en que reaccionamos y relacionamos.

Valles (2005) Define la inteligencia emocional como la capacidad intelectual donde también intervienen las emociones, que nos ayudaran en la resolución de problemas en tal sentido la Inteligencia emocional es la capacidad para captar y entender y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones.

1.3.1.1.características.

Con base en Meyer y Salovey (1997) citado en Gonzales (2014) considera que la inteligencia emocional es una habilidad para desempeñarnos y dentro de la misma existen componentes como:

- a) Percepción, Valoración y expresión de la emoción
- b) Facilitación emocional del pensamiento
- c) Comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional
- d) Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

Desde la posición de Bar-On (1997) considera a la inteligencia mixta como habilidades pero también incluye atributos personales relacionados con la efectividad para el funcionamiento social los componentes que describe son:

- a) componente intrapersonal: Autoconciencia emocional, asertividad, autoestima, autorrealización e independencia.
- b) Componente interpersonal: empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social.
- c) Componente de adaptabilidad: solución de problemas, prueba de realidad y flexibilidad.
- d) Gestión del estrés: tolerancia al estrés y control de la impulsividad.
- e) Estado de ánimo general: felicidad y optimismo.

Desde la posición de Petrides & Furnhan (2001) considera a la inteligencia emocional como un rasgo de la personalidad relacionada con los afectos los componentes que menciona son:

1. Adaptabilidad
2. Asertividad
3. Emoción expresión
4. Gestión de las emociones de otros
5. Percepción de la emoción
6. Regulación emocional
7. Baja impulsividad
8. Relaciones
9. Autoestima

10. Automotivación

11. Sensibilización social

12. Manejo del estrés

13. Rasgo de empatía

14. Rasgo de felicidad

15. Rasgo de optimismo

Asimismo, García y Giménez (2010) entienden la inteligencia emocional como la forma de interactuar con el mundo, teniendo en cuenta los sentimientos, englobando aspectos como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia y/o la agilidad mental.

1.3.1.2. importancia de la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional es de suma importancia en la vida del ser humano ya que dotan de capacidades y destrezas necesarias que le servirán a desenvolverse acertadamente con el medio que lo rodea y con el mismo, la inteligencia emocional es desarrollada desde los primeros meses de vida, las personas que poseen una adecuada inteligencia emocional son conscientes de sus propias emociones y de este modo también son capaces de comprender las emociones de los demás, debido a esto es importante desarrollar la conciencia emocional y así poder ampliar la inteligencia interpersonal. Así mismo Salovey y Mayer citado por García y Giménez (2010) refiere que la inteligencia emocional es importante porque permite desarrollar:

- La capacidad de percibir las emociones de los demás mediante el lenguaje corporal.

- La capacidad de manifestar las emociones de manera adecuada y coherente en diversas situaciones.
- Capacidad de comprender el lenguaje de las emociones, así como como su manifestación.

Así también los autores señalan que no solo se basa en la adecuada manifestación de las emociones, sino también nos permite regular aquellas emociones negativas, así lograr un equilibrio a nivel emocional.

Bar-On, R. (2014) refiere en una entrevista que uno de los factores que influyen en gran manera a la autorrealización (metas personales y profesionales) está influida e impactada por la inteligencia emocional, por lo tanto si uno potencializa este aspecto y otros podrá ser consiente de sí mismo, podremos entender quiénes somos y que queremos lograr en esta vida, en consecuencia esto nos a fijarnos metas personales y profesionales realmente importantes para nosotros además de incentivar nuestro potencial interior. Así también fortalecer la autoconciencia y autorrealización también incrementa nuestro impulso para conseguir estas metas. “Cuando nuestros objetivos profesionales están alineados con nuestra comprensión de quiénes somos y lo que queremos hacer profesionalmente, el enfoque para lograr esas metas personales y profesionales nos motiva y nos da energía para crecer en el terreno profesional, nos sentimos más comprometidos con lo que hacemos y conseguimos muchos más éxitos.”

1.4.Modelos Teóricos

1.4.1. Modelo de nteligencia emocional según Goleman.

Desde el punto de vista de Goleman (1999) “La inteligencia es una meta-habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades”. Goleman a su vez las divide en aptitudes que son:

Aptitud personal: que viene a ser el Autoconocimiento, que cuando la persona toma conciencia de sus emociones y sentimientos y puede autocalificarse, y tener confianza en sí mismo.

Aptitud Social: que se centra en la empatía, que vendría a ser la capacidad de comprender los sentimientos de los otros para poder ayudarlos, logrando una adecuada socialización a través de la comunicación el liderazgo, el manejo de conflictos, ejerce el cambio, y establece vínculos.

1.4.2. Modelo de inteligencia de Bar-On.

BarOn (1977), la inteligencia emocional es definida como el conjunto de destrezas emocionales, propias e interpersonales, que repercuten en como confrontamos los acontecimientos que se presentan, la inteligencia emocional es indispensable ya que con ella tendremos mayores probabilidades de alcanzar el éxito a lo largo de nuestra vida, además de repercutir indudablemente en nuestra salud emocional de manera general.

De acuerdo con este modelo la inteligencia general está conformada por la inteligencia cognitiva que es valorada mediante el coeficiente intelectual y la inteligencia emocional, que es valorada por el coeficiente emocional. Las personas que tienen éxito son en su mayoría son aquellas que han desarrollado positivamente su inteligencia emocional, la inteligencia emocional se desarrolla y refuerzan con el transcurrir de los años a través de las experiencias

que vivimos, no obstante puede ser modificada a través del entrenamiento y la combinación de otros determinantes que influyen en la habilidad para conseguir el éxito así como adecuarse al medio ambiente, y las peculiaridades primordiales de la personalidad y la capacidad intelectual cognitiva.

Según el Modelo de Bar-On se basa en cinco componentes:

- **Componente Intrapersonal:** viene a ser el conocimiento de nuestras emociones, de esta manera las podremos comprender para así conocer nuestros puntos débiles y los fuertes de este modo será más fácil poder expresar lo que sentimos de una manera adecuada y propia, así mismo en este componente encontramos la asertividad, la comprensión emocional, el autoconcepto, la independencia y la autorrealización.
- **Componente Interpersonal:** viene a ser la habilidad para capacidad de entender cómo se sienten las demás personas, sus necesidades así como las preocupaciones que los aquejan para de esta manera poder apoyarlos, a través de relaciones interpersonales satisfactorias, así mismo dentro de este componente tenemos subcomponentes como la responsabilidad para con la sociedad, la empatía y las relaciones interpersonales.
- **Componente de adaptabilidad:** viene a ser la capacidad de adaptarnos a cambios que susciten en nuestro entorno tanto en lo personal para de esta manera poder responder positivamente, solucionando conflictos en lo personal, el ámbito laboral y social, los subcomponentes que tiene este componente son la solución de problemas y la flexibilidad.

- Componente manejo de estrés: viene a ser el manejo de nuestras propias emociones para de este modo lograr un equilibrio que sea de beneficio sus subcomponentes son: tolerancia a situaciones de estrés, resistir a situaciones adversas sin desmoronarse.
- Componente estado de Animo General: es la capacidad de disfrutar de uno mismo y de la vida en general, este componente nos proporciona la motivación. Sus subcomponentes son el optimismo y la felicidad.

1.4.3. Modelo de inteligencia emocional según Shapiro.

Desde la perspectiva de Shapiro (1997) la inteligencia emocional son las cualidades de cada persona indispensables para lograr el éxito de nuestra vida, dentro de dichas cualidades están incluidas la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control del genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver problemas de forma interpersonal, la persistencia la cordialidad, la amabilidad y el respeto propio y hacia los demás.

1.4.4. Modelo de inteligencia emocional según Mayer y Salovey.

Desde la perspectiva de Mayer y Salovey (1997) definen la inteligencia emocional como “la habilidad para percibir y valorar con exactitud la emoción; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando estos facilitan el pensamiento; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual”

Finalmente Petridez y Furnham (2001) nos dice que la inteligencia emocional es compleja ya que son las percepciones que tenemos sobre nosotros mismos de las cuales disponemos y de cómo nos relacionamos que integran aspectos afectivos de la personalidad.

1.4.5. Otros modelos.

Están integradas por componentes como la personalidad, habilidades cognitivas y otros factores personales, en algunos casos son constructos elaborados con el fin de enfatizar la inteligencia emocional.

a) El modelo de Cooper Sawaf

Cooper y Sawaf (1997) Argumentaron que la inteligencia emocional se apoya en cuatro soportes aplicándose al ámbito empresarial, y se presentan a continuación.

- Agilidad emocional: está referido a la credibilidad, la flexibilidad y la individualidad que incluyen habilidades para escuchar, resolución de conflictos y capacidad de afrontamiento de las situaciones difíciles. Por ende (David & Congleton, 2013) afirmaron que la agilidad cumple un rol importante en cuanto a las emociones conllevando a desarrollar capacidades para lograr un mejor desempeño laboral.
- Profundidad emocional: es una habilidad interna que permite actuar en medio de dificultades y superar las situaciones que llevan mucha presión.
- Alfabetización emocional: es el proceso enseñanza – aprendizaje que está compuesta por la equidad emocional, por lo tanto Cooper y Sawaf (1997) refieren que el conocimiento, la intuición, la responsabilidad y unión conforman el proceso que permite a las personas a desarrollar la seguridad, tranquilidad y prudencia.

Por lo tanto la aportación de los autores es diferenciar la inteligencia emocional de la inteligencia interpersonal, haciendo hincapié de que al poseer un autoconocimiento de nuestras propias emociones podremos reconocer la de otros.

b) Modelo de Bocario y Fontela.

Bocario, Sasia y Fontela (1999) en su modelo presentan diversas áreas como el autoconocimiento emocional, el control emocional, la habilidad para relacionar sentimientos y adaptarlos a cualquier situación, estas son habilidades que nos ayudan a comprender nuestros sentimientos y de otros, como son un empuje intrínseco que nos permite alcanzar las metas personales.

c) Modelo de Elias, Tobias y Friedlander

Elias, Tobias y Friedlander (2000) Establecieron diversos componentes de la inteligencia emocional, que se enfocados a la conciencia emocional interna y externa, como la capacidad de mostrar empatía, así mismo se enfoca en la capacidad de las personas para proponer metas positiva y una fuerza interior, conllevando a utilizar las habilidades sociales.

d) Modelo de Rovira

Rovira (1998) Propuso una importante aportación a las habilidades sociales de la inteligencia emocional, puesto que realizó 12 dimensiones que mencionaremos a continuación:

- Actitud positiva: hace referencia a la capacidad de valorar las enseñanzas positivas en diferentes situaciones y valorar el propio esfuerzo y el de los otros para de este modo encontrar el equilibrio entre la tolerancia y la exigencia.
- Control de sentimientos y emociones: desarrollando la tolerancia a la frustración nos permite reconocer y valorar las emociones de otros, por ende nos ayuda a tomar decisiones adecuadas.

- Motivación, ilusión e interés: nos muestra que mediante una adecuada autoestima podemos ser impulsados para enfrentar los retos, así mismo tener confianza de las propias capacidades y la de otros, conllevándonos a dar y recibir .también este modelo propone tener valores alternativos como la capacidad de darle sentido a la vida y enfrentar las dificultades, frustraciones de manera interna y ser capaz de integrar lo cognitivo con lo emocional para hacerle frente a las adversidades.

1.5.Marco conceptual referente a la población de estudio

1.5.1. Adolescencia.

Actitud positiva: hace referencia a la capacidad de valorar aspectos positivos de distintas situaciones, así mismo valorar el esfuerzo propio y de otros, así buscar el equilibrio entre la tolerancia y la exigencia.

Control de sentimientos y emociones: desarrollando la tolerancia a la frustración nos permite reconocer y valorar las emociones de otros, por ende, nos ayuda a tomar decisiones adecuadas.

Motivación, ilusión e interés: nos muestra que mediante una adecuada autoestima podemos ser impulsados para enfrentar los retos, así mismo tener confianza de las propias capacidades y la de otros, conllevándonos a dar y recibir. También este modelo propone tener valores alternativos como la capacidad de darle sentido a la vida y enfrentar las dificultades, frustraciones de manera interna y ser capaz de integrar lo cognitivo con lo emocional para hacerle frente a las adversidades.

1.6.Definición de Términos

Citando a Bar-On (1997) define los siguientes términos:

- Inteligencia Emocional: entendido como el conjunto de habilidades emocionales, propias e interpersonales, las cuales influyen en la manera en cómo nos enfrentamos

a las situaciones cotidianas, así como las exigencias de nuestro entorno, la inteligencia emocional es un factor determinante en nuestro éxito a lo largo de nuestra vida, así como la satisfacción propia de manera global.

- **Inteligencia interpersonal:** abarca las habilidades y desempeños en el ámbito interpersonal y comprende la empatía que viene a ser la habilidad de percatarnos de los sentimientos de las demás personas, se podría decir la habilidad de ver más allá de lo común, y la habilidad de relacionarse con los demás satisfactoriamente mostrándonos como personas cooperativas y miembros constructivos para un grupos social.
- **Adaptabilidad:** Capacidad de cada persona para adecuarse a las exigencias de su medio, enfrentando de manera positiva las situaciones problemáticas, comprende componentes como resolución de conflictos, que viene a ser la capacidad de detectar problemas y generar soluciones eficaces, la prueba de la realidad viene a ser la capacidad de evaluar la comunicación entre lo que experimentamos y lo que existe en la realidad , la flexibilidad que es la habilidad que nos ayuda a regular nuestras emociones, pensamientos y conductas hacia situaciones cambiantes.
- **Manejo de estrés:** Comprende los componentes como Tolerancia que es la capacidad para soportar eventos adversos, situaciones que generen estrés y emociones fuertes, sin derrumbarnos y enfrentándolos de forma positiva el estrés, el control de impulsos que es la capacidad para manejar nuestros impulsos sin dejarnos llevar por ellos sino controlando nuestras emociones.
- **Estado de Animo General:** Comprende la capacidad para disfrutar la vida, nuestra propia perspectiva sobre el futuro y la satisfacción en general, presenta componentes

como felicidad que es la satisfacción con nuestra vida propia, disfrutar de nosotros mismo y de los demás, expresar lo que sentimos, optimismo que es la habilidad verle el lado positivo a las cosas mantener una actitud positiva a pesar de los problemas que se presenten y los sentimientos negativos.

De acuerdo con Nuñez y Ortiz (2010) Define:

a) Inteligencia

Citando a Weschler (2004) la Inteligencia es la capacidad global de cada persona, es el producto de la genética individual y de las experiencias aprendidas lo largo de nuestra vida, de la motivación propia y los rasgos de personalidad, es una entidad compleja y global, en conclusión es la capacidad de cada persona para actuar racionalmente, actuar libremente y relacionarse eficazmente con el ambiente que lo rodea.

b) Emociones

Citando a Gonzales y Villanueva (2014) refiere que las emociones son fundamentales en la vida de las personas ya que tienen un marcado carácter adaptativo y funcional pero sobre todo determina durante el transcurso de la vida cotidiana y equilibran nuestras relaciones con las demás personas, por lo tanto juegan un papel indispensable en nuestro crecimiento personal desde nuestros primeros meses de vida.

c) Inteligencia Emocional

Según Nuñez Y Ortiz (2010) la inteligencia emocional corresponde a la habilidad para dirigir la información emocional y utilizarla en el razonamiento y en otras habilidades cognitivas, así mismo estas constan de cuatro capacidades: analizar y apreciar las emociones con claridad, tener acceso a las emociones y utilizarlas cuando sea necesario; entender el

lenguaje emocional y saber regular las propias y ajenas emociones para incrementar el bienestar propio.

d) Autorregulación

Para Nuñez y Ortiz (2010) Define la autorregulación como el control del propio comportamiento mediante el uso del Auto-monitoreo, la autoevaluación y el auto reforzamiento (reforzamiento positivo)

e) Motivación

Impulso que da propósito o dirección de la conducta de las personas a nivel consiente e inconsciente los motivos se dividen en:

Motivos Fisiológicos, son primarios u orgánicos, como el hambre la sed y la necesidad de dormir.

Motivos personales, sociales o secundarios, como la afiliación la competición y los intereses y metas individuales. También debe de tratarse la distinción entre las fuerzas motivaciones internas y de factores externos como las recompensas o los castigos que pueden alentar o desalentar ciertas conductas.

f) Habilidades sociales

Son el conjunto de capacidades aprendidas que permiten a un individuo interactuar de forma competente y apropiada dentro de su contexto social. Entre las habilidades más comunes tenemos la asertividad, la comunicación, el afrontamiento y la formación de lazos amicales, la solución de problemas interpersonales y la capacidad de manejar las emociones, los sentimientos y el comportamiento propio.

g) Empatía

Es el entendimiento de los sentimientos de las demás personas no desde el punto de vista propio sino del otro, lo que permite experimentar los sentimientos, las ideas y pensamientos de la persona.

h) Aspecto sociocultural

La inteligencia emocional está influida por distintos factores, pero en parte la que más pesa en desarrollo tiene que viene a ser cómo nos adaptamos, de manera consciente e inconscientemente a nuestro entorno. Por ello el ambiente donde la persona se desarrolle social y afectivamente adopta distintas reacciones emocionales que influirá grandemente en su inteligencia posteriormente, conllevando a responder a la vida en base a la experiencia emocional que tubo dentro de su contexto sociocultural.

A juicio de Guedes y Álvaro (2010). Las emociones surgen a través del curso de nuestras interacciones pasada y juegan un importante papel en la construcción, mantenimiento y transformación de ellas en base al aspecto social. Por ello la interacción y la organización social están íntimamente relacionados con el manejo y la expresión de las emociones, la cual determinara nuestras formas de entender y construir la realidad social, la forma en que percibimos y damos el significado a las reacciones y acciones cotidianas. Hipótesis de la Investigación

Castro (1998) es todo aquello que rodea a la persona, como la familia, amistades, vecindario, condición económica, salud entre otros aspectos, por ello estos factores están entrelazados con la persona e influirá en la forma de desenvolverse en todo ámbito. Por tanto, el ambiente social constituye un elemento primordial en la vida del hombre.

i) Adquisición de la inteligencia emocional

Mestre y Fernández (2007) refiere que la mayoría de las destrezas o habilidades emocionales pueden ser mejoradas a través de la práctica y la educación de estas. Puesto que la inteligencia emocional está compuesta por las habilidades emocionales que surge en el hogar con un vínculo adecuado de los padres con sus hijos. Por ello los padres juegan un papel crucial en el desarrollo de la inteligencia emocional de sus hijos. Puesto que ellos están involucrados en el reconocimiento y aprendizaje de las emociones de sus hijos.

1.6.1. Hipótesis general.

Existen diferencias significativas en los niveles de Inteligencia emocional entre los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018

1.6.2. Hipótesis específicas.

Existen diferencias significativas en los niveles de Inteligencia Interpersonal entre los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de la ciudad de la ciudad de Arequipa 2018.

Existen diferencias significativas en los niveles de Inteligencia Intrapersonal entre los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018.

Existen diferencias significativas en los niveles de Adaptabilidad entre los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018

Existen diferencias significativas en los niveles de Manejo de estrés entre los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018.

Existen diferencias significativas en los niveles de Estado de ánimo entre los estudiantes del colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa 2018.

CAPITULO III

MATERIALES Y METODOS

1.1.Diseño y tipo de Investigación

El presente estudio corresponde a un diseño no experimental. Tiene esta connotación porque no manipularemos la variable de estudio. De corte transversal porque se recolectaran los datos en un momento determinado. Es de Tipo descriptivo comparativo porque busca describir y comparar las poblaciones de estudio (Hernández sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio , 2010)

1.2.VARIABLES de Investigación

1.2.1. Identificación de la variable.

Bar-On (1997) la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales, que influyen en la manera en como afrontamos y percibimos las demandas y presiones de nuestro entorno, la inteligencia emocional es de suma importancia en el éxito de nuestras vidas ya que va ligado a nuestro bienestar emocional, ya que las personas emocionalmente inteligentes son capaces de expresar sus sentimientos comprenden sus propias emociones y las de los otros y por ende llevan una vida feliz y saludable se sienten satisfechos con las cosas que realizan tiene relaciones interpersonales satisfactorias y responsables , sin

caer en el extremo de ser dependientes de los otros, son en su mayoría optimistas y realistas con mayor probabilidad de éxito en la resolución de problemas , la afrontarían del estrés sin perder el control.

1.2.2. Operacionalización de las variables.

1.2.2.1.variable.

Inteligencia Emocional (Independiente)

Para la presente variable se utilizara como instrumento de medición el Inventario de Inteligencia Emocional ICE Bar-On , dicho instrumento tuvo como creador a Reuven BarOn (1997), cuyo objetivo es indagar acerca de la inteligencia emocional y social de la persona, el instrumento en mención podrá ser aplicado en niños y adolescentes, desde los 7 hasta los 18 años, el instrumento consta de 60 ítems en la versión completa, así mismo se distribuye en 7 escalas que son : Interpersonal, Intrapersonal, Manejo de estrés, Adaptabilidad, Estado de Animo General e Impresión positiva.

Validez de Constructo: “Para la validación se centró en dos aspectos primordiales:

La validez de constructo del inventario, y la multidimensionalidad de las diversas escalas. En la validez se puede afirmar que el inventario tiene suficiente validez de constructo que garantiza su publicación y recomendación para su uso clínico”

La adaptación de Nelly Ugarriza encontró confiabilidad en el inventario, con el cociente alfa de Cronbach, teniendo en el área Intrapersonal un puntaje de 0,91, en interpersonal un 0.86, en adaptabilidad 0,86.

Ugarriza (2001) realizando diversos estudios con la finalidad de determinar la confiabilidad y validez sobre el I-CE,por tanto el resultado de sus estudios confirman que el I-CE es una medición confiable y valida de la inteligencia emocional, conllevando a estandarizar el inventario de coeficiente emocional de Bar-on en el Perú ,que posteriormente fue validad por la Universidad Peruana Unión por la Escuela Profesional de Psicología en el 2013, donde se revisaron los 133 ítems que conforman la escala, modificando algunos ítems no claros o

redactados de manera negativa. Se halló un alfa Cronbach de .96, demostrando la alta confiabilidad del instrumento.

1.2.3. Operacionalización de las variables.

INTELIGENCIA	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº ITEM	INDICE	VALOR	ESCALA	ITEMS
EMOCIONAL	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento Emocional de si mismo Seguridad Autoestima Autorrealización Independencia 	6 ítems	<ul style="list-style-type: none"> Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo 	a) 1 b) 2 c) 3 d) 4	Ordinal	7,17,28,31,43,53
		<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento emocional de si mismo Seguridad Autoestima Autorrealización Independencia 	12 ítems	<ul style="list-style-type: none"> Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo 	a) 1 b) 2 c) 3 d) 4	Ordinal	2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55,59
	Manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> Tolerancia a la tensión Control de impulsos 	12 ítems	<ul style="list-style-type: none"> Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo 	a) 1 b) 2 c) 3 d) 4	Ordinal	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58
		<ul style="list-style-type: none"> Solución de problemas Prueba Flexibilidad de la realidad 	10 ítems	<ul style="list-style-type: none"> Muy rara vez Rara vez A menudo 	a) 1 b) 2 c) 3 d) 4	Ordinal	

					➤ Muy a menudo			
Estado de Animo	• Felicidad	14 ítems			➤ Muy rara vez	a) 1	Ordinal	12,16,22,25,30,34,38,44,48,57
	• Optimismo				➤ Rara vez	b) 2		
					➤ A menudo	c) 3		
					➤ Muy a menudo	d) 4		
Escala Impresión positiva	de impresiones de sí mismo	6 ítems			➤ Muy rara vez	a) 1	Ordinal	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40
					➤ Rara vez	b) 2		
					➤ A menudo	c) 3		
					➤ Muy a menudo	d) 4		
								8,18,27,33,42,52

1.2.4. Delimitación geográfica y temporal.

1.2.4.1.delimitación temporal.

El objetivo de la investigación toma como punto de partida el mes de Marzo de 2018 al mes de Setiembre, por considerar que será un periodo que permitirá establecer y cumplir los objetivos planteados.

1.2.5. Población y muestra.

1.2.5.1.población.

La población de estudio está constituida por 130 estudiantes de 1° a 5° de colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca – San Román y 200 Estudiantes del Colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa – Islay con un total de 330 estudiantes matriculados en el presente año académico

1.2.5.2.muestra.

La muestra será no Probabilística por conveniencia, conformada por estudiantes de ambos sexos cuyas edades fluctúan entre un rango de 12 a 18 años cumplidos al momento de la evaluación.

Para calcular la muestra se utilizará la siguiente Formula

$$M = \frac{Npqz^2}{(N-1)d^2 + z^2pq} = 171$$

1.2.5.3.características de la muestra.

A continuación, se presentan las características de la muestra en cuanto al género, procedencias y lugar de estudio:

A continuación, se presentan las características de la muestra en cuanto al género, procedencias y lugar de estudio

a) Características de la muestra del colegio Particular San Vicente de Paul

- La muestra estará conformada por 85 estudiantes, de ambos sexos.
- En relación a la procedencia los estudiantes proceden de la provincia San Román y sus alrededores.

b) Características de la muestra del Colegio Ciro Alegría Bazán

- La Muestra está conformada por 86 estudiantes de ambos sexos.
- La procedencia de los estudiantes es de la misma Zona de el Arenal- Deán Valdivia – Arequipa, sus edades oscilan entre 12 años y 18 años.

1.2.5.4.criterios de inclusión y exclusión.

a) Criterios de Inclusión

- Estudiantes entre 12 y 18 años (Colegio privado San Vicente de Paul de Juliaca y el colegio Ciro Alegría Bazán de la ciudad de Arequipa)
- Estudiantes matriculados de primero a quinto año de educación secundaria.

b) Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no estén matriculado en el presente año académico
- Estudiantes menores de 12 años y mayores de 18 años.
- Estudiantes que no deseen llenar el formulario voluntariamente

- Estudiantes que hayan invalidado la prueba

1.2.6. Instrumentos.

1.2.6.1.cuestionario.

En la presente investigación se utilizara el inventario de inteligencia emocional Ice de Bar-On, que consta de 60 ítems distribuido en cinco dimensiones (Interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo) con la escala de respuestas de tipo Likert, la mencionada prueba no tiene límite de tiempo, sin embargo requiere aproximadamente entre 30 y 45 minutos para la ejecución del test, la aplicación es en niños y adolescentes entre 7 y 18 años, el instrumento fue estandarizado en Perú por (Ugarriza, 2001),

1.2.7. Proceso de recolección de datos.

El proceso de recolección de datos será de forma colectiva mediante el Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On, en las aulas de las instituciones Colegio Privado San Vicente de Paul y el colegio Ciro Alegría Bazán, la aplicación se llevara de forma colectiva, contando con el apoyo de los docentes de aula.

En el proceso de aplicación del instrumento, el investigador permanecerá en el aula observando la realización de la misma y despejando las dudas que puedan suscitarse en los participantes.

1.2.8. Proceso y Análisis de Datos.

Para el Análisis del presente estudio se utilizara el paquete de datos SPSS versión 22, una vez recolectada la información se procederá al braseado de datos y la realización de tablas de frecuencias para su posterior análisis, los resultados obtenidos en dichas tablas nos permitirán determinar las diferencias significativas entre los estudiantes del Colegio Privado San Vicente de Paul y colegio Ciro Alegría Bazán para comparar y describir en qué nivel de inteligencia emocional se encuentran ambas poblaciones.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1.1. Análisis descriptivo

1.1.1. Análisis sociodemográfico de la población de estudio.

En la tabla 1 se observa el análisis de los datos sociodemográficos consignados por la población de estudio. Respecto a la variable sexo se evidencia que el 59.6% de los encuestados son varones, mientras que el 40.4% vienen a ser mujeres. Respecto a la variable edad, se observa que 23.4% de encuestados refiere tener 15 años, mientras que el 21.6% refiere tener 13 años, el 19.9% 14 años y el resto de encuestadas edades inferiores a 13 años y 4 participantes entre 17 7 18 años. Respecto a la variable tipo de colegio, se observa que el 50.3% estudia en un colegio estatal, mientras que el 49.7% lo hace en un colegio particular. Finalmente, respecto a la variable grado se observa que un porcentaje similar (20.5%) que corresponde a 35 estudiantes pertenecen al cuarto y quinto grado de secundaria, mientras que en menor magnitud pero de similar proporción pertenece al primero, segundo y tercer grado (19.3% y 19.9%).

Tabla 1*Análisis sociodemográfico de la población de estudio*

		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	102	59.6
	Femenino	69	40.4
	Total	171	100.0
Edad	11 años	4	2.3
	12 años	26	15.2
	13 años	37	21.6
	14 años	34	19.9
	15 años	40	23.4
	16 años	26	15.2
	17 años	2	1.2
	18 años	2	1.2
	Total	171	100.0
Tipo de colegio	Estatal	86	50.3
	Particular	85	49.7
	Total	171	100.0
Grado	Primero	33	19.3
	Segundo	34	19.9
	Tercero	34	19.9
	Cuarto	35	20.5
	Quinto	35	20.5
	Total	171	100.0

1.1.2. Análisis descriptivo de la variable de estudio.

En la tabla 2 podemos observar el análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional (IE) cruzando los niveles con el tipo de grupo de investigación. Respecto al nivel necesita mejorarse de IE, son 9 los participantes que evidencian este nivel, representado en porcentajes sería el 10.5% dentro del grupo y en cuanto a el total este nivel representa el 5.3% del total en los niveles. En cuestión del nivel promedio de IE, se evidencian a 26 participantes en esta categoría, de los cuales 24 pertenecen al grupo estatal que sería el 27,9% dentro del grupo

mientras que solo 2 participantes pertenecen al grupo particular que son hacen referencia a el 2,4% dentro del grupo, en cuanto a el total este grupo representa el 15,2% del total en los niveles. Continuando, respecto al nivel bien desarrollado de IE, se evidencia 4 participantes con esta categoría los cuales representan el 4,7% dentro del grupo, de los cuales todos pertenecen al grupo estatal este nivel representa el 2,3% del total en los niveles. Respecto al nivel muy bien desarrollada de IE, se evidencia 3 participantes en esta categoría, de los cuales 2 pertenecen al grupo estatal los cuales representan el 2,3% dentro del grupo y solo 1 participante al grupo particular que representa el 1,2% dentro del grupo, representando a su vez el 1,8% del porcentaje total en los niveles. Finalmente, respecto al nivel excelentemente desarrollada de IE se evidencia a 129 participantes con esta categoría, de los cuales, 82 pertenecen al grupo particular que representan el 54,7% dentro del grupo y 47 participantes pertenecientes al grupo estatal que representan el 49,7% dentro del grupo, así mismo representando en conjunto el 75,4% del porcentaje total en los diferentes niveles.

Tabla 2

Niveles de inteligencia emocional según grupo de investigación

Inteligencia emocional	Necesita mejorarse	Recuento % dentro de Inteligencia emocional % dentro de Grupo	Grupo		Total
			Estatad	Particular	
			9	0	9
			100,0%	0,0%	100,0%
			10,5%	0,0%	5,3%
	Promedio	Recuento	24	2	26
		% dentro de Inteligencia emocional	92,3%	7,7%	100,0%
		% dentro de Grupo	27,9%	2,4%	15,2%
	Bien desarrollado	Recuento	4	0	4
		% dentro de Inteligencia emocional	100,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de Grupo	4,7%	0,0%	2,3%
		Recuento	2	1	3

Muy bien desarrollada	% dentro de Inteligencia emocional	66,7%	33,3%	100,0%
	% dentro de Grupo	2,3%	1,2%	1,8%
Excelentemente desarrollada	Recuento	47	82	129
	% dentro de Inteligencia emocional	36,4%	63,6%	100,0%
	% dentro de Grupo	54,7%	96,5%	75,4%
Total	Recuento	86	85	171
	% dentro de Inteligencia emocional	50,3%	49,7%	100,0%
	% dentro de Grupo	100,0%	100,0%	100,0%

Análisis tabla 2

En la presente tabla podemos observar el análisis descriptivo de la dimensión intrapersonal (D1). Respecto al puntaje Bajo, en el grupo estatal encontramos a 51 participantes que representan el 73,9% dentro de la dimensión intrapersonal con este puntaje, dentro del grupo representan el 59,3%, en el particular se observa a 18 participantes que representan el 26,1% dentro de la dimensión intrapersonal con este puntaje y a su vez representan el 21,2% dentro del grupo, en conjunto se observa a 69 participantes que representan el 100% con este puntaje dentro de la D1 que a su vez hacen referencia a el 40,4% del total de los diferentes puntajes . En cuestión a el puntaje moderado en el grupo estatal encontramos 31 participantes que representan el 34,1% con este puntaje dentro de la D1 y el 36,0% dentro del grupo, en cuanto a el grupo particular se observa a 60 participantes que representan el 65,9% con el puntaje moderado dentro de la dimensión intrapersonal, a su vez el 70,6% dentro del grupo, en conjunto se observa a 91 participantes que representan el 100% dentro de la D1 y que a su vez hacen referencia a el 53,2% del total de los diferentes puntajes (bajo, moderado, alto) . Con respecto a el puntaje alto, se observa en el grupo estatal a 4 participantes que representan el 36,4% con este puntaje dentro de la D1 y a su vez representan el 4.7% dentro del grupo, en el

particular se observa a 7 participantes que representan el 63,6% con este puntaje dentro de la dimensión D1 y a su vez representan el 8,2% dentro del grupo, en conjunto se observa a 11 participantes que hacen referencia a el 100% de participantes dentro de la D1 y a su vez 6.4% del total de esta dimensión.

Tabla 3

Niveles de inteligencia intrapersonal según tipo de Institución Educativa

				Grupo		Total
				Estatad	Particular	
Dimensión intrapersonal	Bajo	Recuento		51	18	69
		% dentro de intrapersonal		73,9%	26,1%	100,0%
		% dentro de Grupo		59,3%	21,2%	40,4%
	Moderado	Recuento		31	60	91
		% dentro de intrapersonal		34,1%	65,9%	100,0%
		% dentro de Grupo		36,0%	70,6%	53,2%
	Alto	Recuento		4	7	11
		% dentro de intrapersonal		36,4%	63,6%	100,0%
		% dentro de Grupo		4,7%	8,2%	6,4%
Total	Recuento		86	85	171	
	% dentro de intrapersonal		50,3%	49,7%	100,0%	
	% dentro de Grupo		100,0%	100,0%	100,0%	

Análisis tabla 3

En la presente tabla podemos observar el análisis descriptivo de la dimensión interpersonal (D2). Con respecto a el puntaje bajo se observa 31 participantes que representan el 100% dentro de la D2(bajo) y a su vez el 36,0% dentro del grupo todos los participantes pertenecientes al grupo estatal, por otro lado se observa que ningún participante del grupo particular presenta un puntaje bajo en la D1 es por ello que en conjunto ambos grupos representan a 31 participantes que representan el 100,0% dentro de la D1(bajo) y el 18,1% en el total (bajo, moderado, alto.

Con respecto a el puntaje moderado , se observa en el grupo estatal de 35 participantes que representan el 42,7% dentro de la D2 (Moderado) y a su vez el 40,7% dentro del grupo , en grupo particular se observa a 47 participantes que representan el 57,3% dentro de la D2 con este puntaje (moderado) y a su vez el 55,3% dentro del grupo ,en conjunto se observa a 82 participantes que hacen referencia a el 100% de participantes con este puntaje (Moderado) que a su vez representan el 48,0% del total D2(bajo moderado, alto) . con respecto al puntaje alto se observa en el grupo estatal a 20 participantes que representan el 34,5% dentro de la D2 con este puntaje(alto) y a su vez el 23,3% dentro del grupo, el cuanto a el particular 38 participantes que representan el 65,5% dentro de la D1(alto) y a su vez el 44,7% dentro del grupo ,en conjunto se observa a 58 participantes que representan el 100% de participantes con este puntaje (alto) y que a su vez también representan el 33,9% del total D2(bajo, moderado, alto).

Tabla 4

Niveles de inteligencia interpersonal según tipo de Institución Educativa

			Grupo		Total
			Estatad	Particular	
Dimensión interpersonal	Bajo	Recuento	31	0	31
		% dentro de interpersonal	100,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de Grupo	36,0%	0,0%	18,1%
	Moderado	Recuento	35	47	82
		% dentro de interpersonal	42,7%	57,3%	100,0%
		% dentro de Grupo	40,7%	55,3%	48,0%
	Alto	Recuento	20	38	58
		% dentro de interpersonal	34,5%	65,5%	100,0%
		% dentro de Grupo	23,3%	44,7%	33,9%
Total	Recuento	86	85	171	
	% dentro de interpersonal	50,3%	49,7%	100,0%	
	% dentro de Grupo	100,0%	100,0%	100,0%	

Análisis tabla 4

En la presente tabla podemos observar el análisis descriptivo de la dimensión manejo de estrés (D3). Con respecto a el puntaje bajo dentro del grupo estatal se observa a 65 participantes que representan 63,7% dentro de la D3 (bajo) y el 77,4% dentro del grupo, en el particular 37 participantes que representan el 36,3% dentro de la D3(bajo) y a su vez representan el 43,5% dentro del grupo, en conjunto representan 102 participantes que son el 100,0% de participantes dentro de la D3(bajo) que representan a su vez el 60,4% del total (bajo moderado, alto). En cuanto al puntaje moderado encontramos en el grupo estatal a 19 participantes que representan el 29,2% dentro de D3 (moderado) y el 22,6% dentro del grupo, en el particular 46 participantes que representan el 70,8% dentro de la D3 (moderado) y el 54,1% dentro del grupo en conjunto representan 65 participantes que son el 100% dentro de la D3 (moderado) y a su vez hacen referencia al 38,5% del total (bajo, moderado, alto). En cuanto a el puntaje alto encontramos 2 participantes que representan el 100,0% dentro de D3 (alto) y a su vez el 2.4% dentro del grupo estos participantes pertenecen al grupo particular no encontrándose ningún participante en el grupo particular es entonces que en conjunto que representan el 100% dentro de D3 (alto) y el 1,2% del total (bajo, moderado, alto).

Tabla 5

Niveles de manejo de estrés según tipo de Institución Educativa

			Grupo		Total
			Estatal	Particular	
Dimensión Manejo de Estrés	Bajo	Recuento	65	37	102
		% dentro de Man. Estr.	63,7%	36,3%	100,0%
		% dentro de Grupo	77,4%	43,5%	60,4%
	Moderado	Recuento	19	46	65
		% dentro de Man. Estr.	29,2%	70,8%	100,0%
		% dentro de Grupo	22,6%	54,1%	38,5%

		Recuento	0	2	2
	Alto	% dentro de Man. Estr.	0,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de Grupo	0,0%	2,4%	1,2%
		Recuento	84	85	169
Total		% dentro de Man. Estr.	49,7%	50,3%	100,0%
		% dentro de Grupo	100,0%	100,0%	100,0%

Análisis tabla 5

En la presente tabla podemos observar el análisis descriptivo de la dimensión adaptabilidad (D4). Con respecto a el puntaje bajo en el grupo estatal se observa a 32 participantes que representan el 86,5% dentro de D4(bajo) y el 37,2% dentro del grupo, en el particular encontramos 5 participantes que representan el 13,5% dentro de D4 (bajo) y a su vez el 6,0% dentro del grupo, en conjunto representan a 37 participantes que representan el 100,0% del total dentro de D4(bajo) a su vez el 21,8% del total(bajo, moderado, alto). En cuanto al puntaje moderado encontramos en el grupo particular a 36 participantes que representan el 45,0% dentro de D4 (moderado) y el 41,9% dentro del grupo, en el particular 44 participantes que representan el 55,0% dentro de D4 (moderado) y el 52,4% dentro del grupo en conjunto representan a 80 participantes que representan el 100,0% del total dentro de D4 (moderado) y a su vez representan el 47,1% del total (bajo, moderado, alto). Con respecto a el puntaje alto en el grupo estatal encontramos 18 participantes que representan el 34,0% dentro de D4 (alto) y el 20,9% dentro del grupo, en el particular se observa a 35 participantes que representan el 66,0% dentro de D4 (alto) y el 31,2% dentro del grupo, en conjunto representan 53 participantes que representan el 100,0% del total D4 (alto) que hacen referencia a el 31,2% del total (bajo, moderado, alto).

Tabla 6*Niveles de adaptabilidad según tipo de Institución Educativa*

Niveles de adaptabilidad según tipo de institución Educativa					
			Grupo		Total
			Estatal	Particular	
Dimensión adaptabilidad	Bajo	Recuento	32	5	37
		% dentro de adaptabilidad	86,5%	13,5%	100,0%
		% dentro de Grupo	37,2%	6,0%	21,8%
	Moderado	Recuento	36	44	80
		% dentro de adaptabilidad	45,0%	55,0%	100,0%
		% dentro de Grupo	41,9%	52,4%	47,1%
	Alto	Recuento	18	35	53
		% dentro de adaptabilidad	34,0%	66,0%	100,0%
		% dentro de Grupo	20,9%	41,7%	31,2%
Total	Recuento	86	84	170	
	% dentro de adaptabilidad	50,6%	49,4%	100,0%	
	% dentro de Grupo	100,0%	100,0%	100,0%	

Análisis tabla 6

En la presente tabla podemos observar el análisis descriptivo de la dimensión estado de ánimo general (D5). En cuanto a el puntaje bajo en el grupo estatal encontramos 45 participantes que representan el 65,2% dentro de D5 (bajo) y a su vez el 52,3% dentro del grupo, en el particular 24 participantes que representan el 34,8% dentro de D5 (bajo), el 28,6% dentro del grupo, en conjunto 69 participantes que representan el 100,0% del total dentro de D5 (bajo) que hacen referencia a el 40,6% del total (bajo, medio, moderado). En cuanto a el puntaje moderado en el grupo estatal se observa a 41 participantes que representan el 40,6% dentro de D5 (moderado) y el 47,7% dentro del grupo, en el particular 60 participantes que representan el 59,4% dentro de D5 (moderado) el 71,4% dentro del grupo, en conjunto se observa a 101 participantes que hacen referencia a el 100,0% del total dentro de D5 (alto) y el

59,4% del total (bajo, moderado, alto). Con respecto al puntaje alto en ambos grupos no se encontró a ningún participante con este puntaje.

Tabla 7

Niveles de estado de ánimo general según tipo de Institución Educativa

			Grupo		Total
			Estatal	Particular	
			1	ar	
Dimensión de Estado de Animo General	Bajo	Recuento	45	24	69
		% dentro de Estado de ánimo general	65,2 %	34,8%	100,0 %
		% dentro de Grupo	52,3 %	28,6%	40,6%
	Moderado	Recuento	41	60	101
		% dentro de Estado de ánimo general	40,6 %	59,4%	100,0 %
		% dentro de Grupo	47,7 %	71,4%	59,4%
	Alto	Recuento	0	0	0
		% dentro de Estado de ánimo general	0	0	0
		% dentro de grupo	0	0	0
	Total	Recuento	86	84	170
		% dentro de Estado de ánimo general	50,6 %	49,4%	100,0 %
		% dentro de Grupo	100,0 %	100,0%	100,0 %

1.1.3. Análisis inferencial.

1.1.3.1.prueba de normalidad.

En la tabla 3 se observa la prueba de normalidad realizada a los datos provenientes de la población de estudio. Los resultados evidencian que el p-valor está por debajo del alfa, por lo tanto, se rechaza la H_0 a favor de la H_a asumiendo que los datos no provienen de una distribución normal.

Tabla 8

Prueba de normalidad mediante Komogorov-Smirnov para una muestra

		Inteligencia emocional
N		171
Parámetros normales ^{a,b}	Media	146,5205
	Desviación estándar	29,69954
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,184
	Positivo	,101
	Negativo	-,184
Estadístico de prueba		,184
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

1.1.4. Prueba de hipótesis.

Tal como se puede apreciar en la tabla 4, se realizó el análisis diferencial mediante una prueba no paramétrica puesto que los datos no provienen de una distribución normal. En se sentido se halló que el p-valor para la variable inteligencia emocional, y las dimensiones,

intrapersonal (D1), interpersonal (D2), adaptabilidad (D3), manejo de estrés (D4) y estado de ánimo general (D5), es menor al alfa (.05) por lo que en todos los casos se ha logrado rechazar la H_0 a favor de la H_a , asumiendo que si existe diferencias significativas respecto a la inteligencia emocional entre una población de estudiantes de una institución estatal y una institución particular.

Tabla 9

Análisis diferencial mediante la prueba U de Man-Whitney para dos muestras independientes

	Inteligencia emocional	D1	D2	D3	D4	D5
U de Mann-Whitney	1832,500	1952,500	2048,500	1779,500	2052,500	2298,000
W de Wilcoxon	5573,500	5693,500	5789,500	5520,500	5793,500	6039,000
Z	-5,632	-5,278	-4,969	-5,806	-4,869	-4,103
Sig. asintótica (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

1.2.Discusión

En cuanto al análisis comparativo de los niveles de inteligencia emocional global entre los estudiantes de una institución privada y una pública, se encontró que existen diferencias significativas ($Z = -5,632$; $P < .05$). Entre los estudiantes de ambos grupos. Los valores de la media evidencian que los estudiantes de la institución privada presentan mayores niveles de inteligencia emocional. Por lo tanto poseen mejor capacidad en cuanto a comprender y controlar sus propias emociones y las de los otros, resolviendo problemas presentados a lo largo de su vida. Asimismo, estos estudiantes se adaptan a las demandas suscitadas y solucionan eficazmente los problemas que se les presentan. Los resultados encontrados guardan relación

con los encontrados por Guerrero y Mendoza quienes encontraron que los estudiantes de las instituciones privadas presentan mayores niveles de inteligencia emocional a diferencia de los estudiantes de las instituciones educativas públicas. Salas y García (2010) nos dicen que los niveles bajos de inteligencia emocional se pueden relacionar en que las instituciones públicas no resaltan las importancias de las emociones y su adecuado manejo, para así de este modo lograr el éxito tanto académico y en sus diferentes aspectos, sino que aún continúan reforzando el esquema denominado lógico-racional, de manera que si los estudiantes posean habilidades emocionales, es necesario que sean conscientes de esto para de este modo poder incentivarlos en su aplicación y así ellos puedan desenvolverse eficazmente. En tal sentido estos resultados los podemos entender que una institución pública no se le da la importancia que requiere el desarrollo emocional en los estudiantes, a diferencia de una institución privada que entre uno de sus objetivos se encuentra promover el desarrollo socioemocional de los estudiantes a través del trabajo personalizado y grupal donde se puedan realizar talleres y actividades que los hagan partícipes.

Con respecto a la segunda hipótesis planteada respecto a la D1, se encontraron diferencias significativas en la inteligencia intrapersonal entre los estudiantes de una institución pública y una privada ($Z = -5,278$, $P < .05$) los valores evidencian que los estudiantes de la institución privada presentan mayor número de participantes que han desarrollado los niveles de inteligencia intrapersonal. Por lo mismo se interpreta que los estudiantes desarrollaron la capacidad para expresar sus sentimientos con los otros de una manera adecuada, del mismo modo hacen balances entre lo positivo y lo negativo para de este modo sentirse bien con ellos mismos y así valorarse y valorar su vida, son capaces de comprender sus sentimientos para expresarlos de una manera positiva. Los resultados hallados concuerdan con los encontrados por Quispe (2012) donde refiere que los estudiantes de una institución privada a diferencia de una estatal alcanzan mayores niveles de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal

, es por ello que poseen mayores habilidades que les permiten reconocer, comprender y manifestar sus propias emociones de una manera adecuada. Así también manifiesta que el tipo de institución y el manejo de su sistema educativo repercuten en el desarrollo de la inteligencia emocional del estudiante, debido a que fomentan el compromiso la responsabilidad para con la institución así como el conjunto de normas que favorecen en el desarrollo de la identidad, la autoestima entre los estudiantes que se ve evidenciado en las puntuaciones obtenidas en la dimensión correspondiente.

Con respecto a la tercera hipótesis planteada respecto a la D2, los resultados encontrados mostraron diferencias significativas con respecto a la dimensión inteligencia interpersonal ($Z = -5,278$, $p < .05$). Los valores de la media evidenciaron que los estudiantes de la institución privada evidenciaron mayores niveles de inteligencia interpersonal evidenciando que poseen mayor capacidad para mostrar sus habilidades y desempeño interpersonal, es decir, son personas responsables en las que se puede confiar además de poseer adecuadas habilidades sociales (Ugarriza, 2001). Resultados similares a los hallados fueron encontrados por Rosario Guerrero y Mendoza (2014) donde nos dicen que existen diferencias significativas entre una institución particular y nacional donde estudiantes de una universidad privada alcanzaron mayores niveles en dicha dimensión en comparación a estudiantes de una institución nacional. Así mismo en un estudio realizado por Reyes y Carrasco (2013) hallaron niveles promedios y bajos con respecto a la dimensión interpersonal en los estudiantes de una institución pública. Dichos evidencian que es necesaria la aplicación e implementación de programas que ayuden a el fortalecimiento de competencias emocionales en instituciones públicas a diferencia de instituciones privadas, donde el programa de tutoría psicológica está implementado en la mayoría de instituciones.

En la cuarta hipótesis planteada respecto a la D3, de la misma manera se hallaron diferencias significativas en la dimensión de adaptabilidad entre los estudiantes de una institución estatal y una privada ($Z = -5,806$, $p < .05$). Los valores hallados evidencian que los estudiantes de la institución privada presentan mayores niveles de adaptabilidad. Es decir, dichos estudiantes han desarrollado la capacidad para detectar y solucionar los problemas que se les presenten en lugar de evadirlos, además de la habilidad para educar sus propias emociones, sentimientos y comportamientos en diferentes situaciones. En base a los resultados hallados Quispe (2012) y Rosario, Guerrero y Mendoza (2014) hallaron diferencias significativas en la dimensión adaptabilidad entre estudiantes de instituciones públicas y privadas, donde los estudiantes de las instituciones privadas evidencian mayores niveles de adaptabilidad. Así también, Salguero (2011) refiere que existe relación entre inteligencia emocional y la adaptación o el ajuste de conducta, es por ello que existe relación entre inteligencia emocional y adaptación o el ajuste de conducta, en conclusión, aquellos que son inteligentes emocionalmente presentan mejores recursos para poder enfrentarse a las exigencias de su entorno.

En relación a la quinta hipótesis respecto a la D4, se halló diferencias significativas en manejo de estrés entre los estudiantes de una institución pública y una privada ($Z = -4,869$, $p < .05$), los valores de la mediana reflejan que los estudiantes de la institución privada poseen mayores niveles de capacidad en cuanto al manejo de estrés. Es decir dichos estudiantes desarrollaron la habilidad para manejar sus emociones frente a situaciones que les generen estrés, no perdiendo el control frente a ellas, siendo más calmados y menos impulsivos, cumpliendo de este modo labores académicas, aun en situaciones exigentes (Barón 2014), resultados similares se hallaron por Quispe (2012) Dichos resultados concuerdan con este estudio, donde hace referencia a que las formas de liderar el personal administrativo o docente así como el establecimiento de límites claros y formas de afrontamiento a situaciones de emergencia, podrían ser factores que incidan en el desarrollo de las capacidades que permitan

controlar los propios impulsos de los estudiantes frente a situaciones que generen estrés. En tal sentido se considera dichos resultados debido a que en instituciones privadas los docentes deben de participar en diferentes capacitaciones por parte del área de tutoría psicológica, donde son capacitados para poder desarrollar talleres orientados a que los estudiantes puedan desarrollar la capacidad para tolerar los trabajos bajo presión y estrés, sin perder el control sobre ellos de este modo poder desarrollar sus actividades óptimamente. Este basado en que los docentes son modelos de conducta para sus estudiantes, además de que también existe factores como la cultura, la educación, la religión entre otros.

Con respecto a la hipótesis planteado con respecto a la dimensión estado de ánimo general D5, se encontró diferencias significativas entre los estudiantes de una institución pública y una privada ($Z=-4,103$, $p<.05$), donde los valores evidencian que los estudiantes de una institución privada poseen mayores niveles de estado de ánimo general, es decir que los estudiantes de la institución privada posee mayor capacidad para poder disfrutar de la vida, así como su perspectiva sobre la misma y el sentimiento de satisfacción en general. BarOn (2014) refiere que mientras mayores niveles de inteligencia emocional, mayor será la capacidad para sentirse satisfecho consigo mismo y con los otros, la manera en cómo nos divertimos y expresamos lo que sentimos de manera positiva frente a las adversidades que se presenten. En tal sentido, Reyes y Carrasco (2013) hallaron que los estudiantes universitarios de una institución pública evidenciaron niveles bajos en la dimensión estado de ánimo general, esto nos hace referencia a que necesitan desarrollar habilidades que les permitan disfrutar de la vida. Es decir que las condiciones, el sistema, el tipo de actividades y demás factores que rodean a los estudiantes, tendrán impacto en el desarrollo de sus competencias emocionales.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1.1.Conclusiones

Con respecto a los datos y resultados hallados en la presente investigación de acuerdo a las diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre estudiantes de una institución privada de Juliaca y una institución pública de Arequipa, se presentan las siguientes conclusiones obtenidas en el proceso de investigación realizado:

Respecto a el objetivo general, se hallaron diferencias significativas en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes de una institución privada y una publica ($Z = -5,632$, $p < .05$). Los valores de la media evidencian que los estudiantes de la institución privada evidencian mayores niveles en cuanto a Inteligencia Emocional.

Respecto al segundo objetivo, se hallaron diferencias significativas con respecto a la dimensión intrapersonal entre los estudiantes de ambas instituciones: privada y pública ($Z = -5,278$, $p < .05$). Los valores de la media evidenciaron que los estudiantes de la institución privada evidencian mayores niveles de Inteligencia Intrapersonal

De acuerdo a el tercer objetivo, también se hallaron diferencias significativas con respecto a los niveles de inteligencia interpersonal entre los estudiantes de una institución privada y una publica ($Z = -4,969$, $p < .05$). Los valores de la media probaron que los estudiantes de la institución privada poseen mayores niveles de inteligencia interpersonal.

Respecto al cuarto objetivo, se hallaron diferencias significativas en os niveles de adaptabilidad entre los estudiantes de una institución privada y pública ($Z = -5,806$, $p < .05$). Los valores de la medida comprobaron que los estudiantes de la institución privada muestran mayores niveles de adaptabilidad.

Respecto al quinto objetivo, se hallaron diferencias significativas en los niveles de manejo de estrés entre los estudiantes de una institución privada y una publica ($Z = -4,869$, $p < .05$). Los valores de la media evidenciaron que los estudiantes de la institución privada presentan mayores niveles de manejo de estrés.

Respecto al sexto objetivo, igualmente se descubrieron diferencias significativas en los niveles de estado de ánimo general entre los estudiantes de una institución privada y una publica ($Z = -4,103$, $p < .05$). Los valores de la media probaron que los estudiantes de una institución privada presentan mayores niveles de estado de ánimo general positivo.

1.2.Recomendaciones

Al finalizar la presente investigación se realizan las siguientes recomendaciones:

Para futuras investigaciones, incrementar la población a estudiar a niveles de instituciones y poblaciones con el objetivo de poder obtener mayor validez a la hora de generar los resultados obtenidos de los datos recogidos. Del mismo modo poder considerar factores de importancia con respecto al desarrollo de la inteligencia emocional, tanto en el ámbito social, académico, cultural, religioso, entre otros.

Promover la participación de los estudiantes en programas que sean de beneficio en el desarrollo de sus propias capacidades con respecto a su satisfacción propia. Buscando de este modo que sean capaces de expresar libremente lo que piensan, y sienten y que puedan controlar sus respuestas emocionales y sus conductas.

Efectuar talleres y actividades a través del área de psicopedagogía en coordinación con los tutores de salones, para que se promueva la participación de todos los estudiantes. De esta manera fortalecer y mejorar sus habilidades sociales, la empatía, asertividad, con ellos y con los otros para que puedan salvaguardar un ambiente social sano.

Proyectar actividades de recreación para estudiantes y docentes como pausa activa donde puedan relajarse y despejar tensiones, además de realizar en ellas actividades donde se les eduque sobre cómo controlar sus impulsos, y sobre todo como afrontar situaciones estresantes y difíciles.

Capacitar a la plana docente sobre la inteligencia emocional y su importancia en su vida propia y en la de los estudiantes para que se le dé la importancia y consideración que merece.

1.3.Referencias

- Arana, G., & Caritimari, T. (2016). *Personalidad e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel Primaria de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto*, 2016. (tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Tarapoto.
- Álvarez, D., & Coila. (2014). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en los alumnos de primer año del nivel secundario del Colegio Adventista Túpac Amaru de Juliaca*, 2014. (tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, San Román, Juliaca.
- Arapa, E., & Ayque, R. (2017). *Clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román de Juliaca*, 2017. (tesis de licenciatura), San Román, Juliaca.
- Azpiazu, L.; Eslanoa, I., & Sarac, M. (2014). *Conducta Agresiva e Inteligencia Emocional en la adolescencia de San Sebastián*, 2014. (tesis doctoral no publicada), España.
- Bar-On, R. (1997). *The emotional quotient inventory : A test of emotional intelligence*. Toronto : Multi- Health System.
- Bar-On, R. (2014). Inteligencia emocional. (Entrevista 17 de febrero del 2014) Recuperado de: <http://www.lauracoaching.com/entrevista-al-dr-reuven-bar-on-experto-en-inteligencia-emocional/>
- Bocario, F., Sasía, A., & Fontenla, E. (1999). Inteligencia emocional. Benacantil: Vallés
- Carrillo, R., & Román, M. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto*, 2017. (tesis de licenciatura), Tarapoto.

- Castro, S. (1998). La desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos del Instituto Nacional para Varones Adrián Zapata. Universidad Francisco Marroquín, 1998.
- Cooper, R., & Sawaf, A. (1997). Estrategia emocional para ejecutivos. Barcelona, España: Martinez Roca.
- Correo, D. (2017). *Diario Correo*. Recuperado el 17 de Marzo de 2018, recuperado de <https://diariocorreo.pe/edicion/puno/juliaca-adolescentes-sienten-que-sus-padres-los-abandonan-755164>
- David, S., & Congleton, C. (2013). Agilidad emocional. Harvard Business Review, 2013. Agility.
- Dominguez, J., Dominguez, V., López, E., & Rodriguez, M. (2016). *Motivacion e inteligencia emocional en estudiantes de Educacion Secundaria Obligatoria. Galicia, 2016*. España.
- Elias, M., Tobias, S., & Friedlander, B. (2000). Educar con inteligencia emocional. Nueva York: Ediciones Randon House.
- Fernández, P., Alcaide, R., Extremera, N., & Pizarro, D. (2006). The role of emotional intelligence in anxiety and depression among adolescents. *Redalyc*, 16-27.
- Figuroa, S. (2017). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima Metropolitana 2017*. (titulo de licenciatura). Lima.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). *Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores*. Almeria, España: CENFINT, España.
- Garcia, M., & Gimenez, S. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos*. Dialnet.

- García, M., & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral cuadernos del Profesorado*, (Pp.4 - 16).
- Gázquez, J., Pérez, M., Díaz, Á., García, J., & Inglés, C. (2015). *Perfiles de inteligencia emocional y conducta social en adolescentes españoles*. Elche, España.
- Guedes, S., & Álvaro, J. (2010). Naturaleza y cultura en el estudio de las emociones. (Artículo de investigación). Universidad de Federal da Bahía (Brasil) y Universidad Complutense de Madrid (España).
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos. (Pp 67-83).
- Goleman, D. (1999). *la inteligencia Emocional*. Buenos Aires - Argentina: Verlap S.A.
- González, R., & Villanueva, L. (2014). *Recursos para educar las emociones de la teoría a la acción*. Madrid- España: Pirámide (grupo Anaya S.A).
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: El oso panda.
- Inglés, J., Torregrosa, M., García, J. M., Monteagudo, E., & Delgado, B. (2014). *Conducta Agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*. Almería, España: CENFINT.
- Instituto Nacional de Salud Mental. (2012). *El 18% de la población suicida en el Perú corresponde a niños y adolescentes*. Lima, Perú: Ministerio de la Salud. Recuperado de: <http://www.ism.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2013/013.html>
- Matineaud, S., & Engelhartn, D. (1996). Test de inteligencia emocional. Madrid: Ediciones M.
- Mayer J., & Cobb C., (2000). *Educational Policy on Emotional Intelligence: The Case for ability scales*. In R. Bar-On & J.D.A. San Francisco: Parker (Eds).
- Mestre, J., & Fernández, P. (2015). *Manual de inteligencia emocional*. Revista de Madrid fuentes, Ediciones Pirámide.

- Ministerio de Salud. (2016). Abraza la vida: estar deprimido significa tener un problema a resolver para ser mejores. Lima, Perú: Sala de prensa. Recuperado de: <http://www.minsa.gob.pe/?op=51¬a=18741>
- Noticcias, R. (2016). *Vital*. Recuperado el 18 de Marzo de 2018, recuperado de <http://vital.rpp.pe/salud/las-cifras-que-deja-cada-ano-el-suicidio-en-el-peru-y-el-mundo-grafica-noticia-993568>
- Núñez, J., & Ortiz, M. (2010). *APA Diccionario de Psicología*. Mexico: El manual moderno.
- OMS. (Enero de 2018). *Organizacion mundial de la salud*. Recuperado el 17 de marzo de 2018, de Organizacion mundial de la salud: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs398/es/>
- Paez, M., & Cataño, J. (2015). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Academico en estudiantes Universitarios*. Colombia.
- Peña, M., Extremera, N., & Rey, L. (2011). El Papel de la inteligencia emocional percibida en la resolucion de problemas sociales en estudiantes adolescentes. *Red de Revistas Cientificas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, (Pp.69-79).
- Pinchi, K., & Pisco, N. (2016). *Inteligencia emocional y rendimiento academico del centro educativo particular Jose De San Martin*. Tarapoto.
- Quispe, I. (2012) *Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una institución educativa policial y una estatal del distrito callao* (Tesis de licenciatura Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/wpcontent/uploads/2014/07/2012_Quispe_Inteligencia-emocional-en-alumnos-de-sextogrado-de-una-instituci%C3%B3n-educativa-policial-y-una-estata-del-distrito-Callao.pdf

Republica, L. (2013). *La Republica*. Recuperado el 17 de Marzo de 2018, de <http://larepublica.pe/archivo/758532-puno-registra-556-intentos-de-suicidio-el-presente-año>.

Reyes, C. y Carrasco, I. (2013). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013. *Apunt. cienc. Soc*, 04(01). Recuperado de <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/236/232>

Rovira, F. (1998). Com saber si un és emocionalment intel·ligent? *ALOMA*, 57 - 68.

Rosario, F., Guerrero, Y., Mendoza, G. (2014). Inteligencia emocional en estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima Metropolitana. *Revista Psique Mag*, 3(1). Recuperado de <http://blog.ucvlima.edu.pe:8080/index.php/psiquemag/issue/archive>

Ruiz, G., Vegas, E., & Carranza, R. (2016). Inteligencia Emocional: un estudio comparativo en niños en abandono y con un hogar estructurado de Tarapoto y Yurimaguas. *Revista de Investigación Apuntes Psicológicos*, pag 30.

Salas, A. y García, E. (2010). Perfil de inteligencia emocional y carreras universitarias en estudiantes de la Universidad Simón Bolívar. *Revista de Ciencias Sociales*, 16 (2). Recuperado de <http://www.scielo.org.ve/pdf/rcs/v16n2/art04.pdf>

Salguero, J., Fernández, P., Desireé, A., Castillo, R., & Palomera, R. (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: *El papel de la percepción emocional*. Malaga, España: CENFINT España.

Serrano, C., & Andreu, Y. (2016). Inteligencia emocional percibida, bienestar subjetivo, estrés percibido, engagement y rendimiento académico de adolescentes. Valencia, España.

- Sumari , W., & Vaca, L.(2017). *Inteligencia Emociona y riesgo suicida en estudiantes de quinto año de la Institucion Educativa Secundaria Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla, Puno 2017*. Juliaca.
- Trigoso, M., García, J., & Pacheco, D. (2013). Inteligencia emocional en jovenes y adolescentes Españoles y Peruanos:*variables psicológicas y educativas*. Perú - España.
- Ugarriza, N. (2001). La Evaluación de Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn en una Muestra de Lima Metropolitana. *Revista persona*, (4), 129-160. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Valles, A. (2005). *El desarrollo de la inteligencia emocional*. Benacantil.
- Valverde, G. (2016). Inteligencia emocional en estudiantes del tercero a quinto año de una Universidad Privada de Lima metropolitana y una Universidad nacional de la region Pasco, 2015.
- Weisinger, H. (1988). *Emocional intelligence at work: the untapped edge for succes*. San Francisco: Josey-Bass.
- Weschler, D. (2004). *Escala de inteligencia de Wechler para Adultos (Wais)*. Mexico.
- White G, E. (1977). *Mente Character y Personalidad II*. Buenos Aires- Argentina: Asociacion Casa Editora Sudamericana.
- white G, E. (2014). *Conducción del niño*. Buenos Aires - Argentina: Aces.
- Zavala, M., Valadez, M., & Vargas, M. (2008). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptacion social*. Guanajato,Mexico: EOS.

ANEXOS

ANEXO A - FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTOS UTILIZADOS CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL ICE BAR-ON

Nombre Original: EQi-YV BAron Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven Bar-On

Procedencia: Toronto-Canadá

Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Riza Chavez y Luz Pajares

Administración: Individual o colectiva

Tipificación: Baremos peruanos

Duración: Sin límites de tiempo

Aplicación: Niños y Adolescentes entre 7 y 18 años.

Uso: Es un instrumento que brinda información sobre la inteligencia emocional y social de las personas.

Características: Presenta dos formas: la completa que consta de 60 ítems y la forma abreviada que consta de 30 ítems respectivamente. La información es aplicable a ambas formas de inventario

Mediciones que contienen el ICE-NA:

- Inteligencia emocional Total
- Interpersonal
- Intrapersonal
- Adaptabilidad
- Manejo de estrés
- Estado de ánimo
- Impresión positiva

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez

2. Rara vez

3. A menudo

4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4

19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4

57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.